

FASE I DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA: diagnóstico situacional

GUIÓN EXPLICATIVO

Introducción: En este apartado se comentarán los parámetros de partida del trabajo, es decir, el encargo que se ha recibido. Se trata de analizar el supuesto práctico (o el punto de partida del proceso) mencionando los elementos que vienen dados y cuál es el sentido de la Fase I a partir de estos.

Consta de una serie de pasos que dan forma a lo que se conoce como diagnóstico situacional, que es la base de las acciones que se emprenderán a corto, medio o largo plazo. La finalidad es el acercamiento a la realidad desde tres perspectivas (tema de referencia, lugar y colectivo) que permitirán al equipo de planificación definir las posibilidades y límites de la intervención desde un punto de vista experto, conocer los contextos y circunstancias y entender a las personas que serán los destinatarios de la misma.

A continuación se detallan los apartados de cada uno de dichos pasos:

Estudio del tema de referencia de la intervención: En este apartado se recoge toda la información sobre esta cuestión debidamente organizada. En general, los apartados que hay que tratar son los siguientes.

Información relevante. Es importante tener en cuenta que puede haber variaciones en la denominación de los epígrafes en función del tema:

- Aportaciones de los expertos: conceptualización y definición de aspectos clave
- Regulación: recomendaciones internacionales, legislación nacional referida al tema general
- Incidencia : en la mayoría de las ocasiones esto se resuelve con datos estadísticos, aunque también puede tratarse de estudios acerca del tema que evidencien su importancia y cómo afectan a la sociedad o a sectores concretos de la población
- Intervención: Se trata de seleccionar algunas acciones que se estén desarrollando, fundamentalmente desde la educación aunque si se consideran oportuno, pueden incluir acciones sociales. Se trata de poner ejemplos de aquellas que les hayan resultado más interesantes. Deben ser tanto de carácter nacional, como regional
- Percepción social: este apartado trata de exponer la importancia que tiene el tema en la sociedad en general ("*en la calle*") debe ser desarrollado por el propio equipo de planificación a partir de los elementos anteriores, reflexiones sobre la cuestión que puedan encontrar y su propias experiencias

Claves para aprender a planificar en el ámbito de la educación no formal

Zenaida Toledo (ztoledo@ull.es)

Universidad de La Laguna

y sondeos. Se puede incluir aquí la percepción que el propio equipo tienen del tema indicando si han detectado algún sesgo al respecto

Realización de un DAFO para analizar las opciones de intervención que ofrece el tema: Incluye una pequeña presentación, matriz siguiendo las indicaciones que se proporcionan (véase documento anexo 1 de esta Fase) y una valoración de lo que ésta les aporta (no un resumen de su contenido)

Propuesta de posibles líneas de intervención educativa en función de las posibilidades y límites del tema y análisis de participación de cada una de ellas indicando posibles colectivos destinatarios y colectivos que puedan servir de apoyo dentro de la comunidad

Análisis del lugar: En este apartado se procede al análisis de la información de lugar en el que se va a desarrollar la intervención. En nuestro caso hablamos siempre de municipio, pues estamos hablando de intervenciones de carácter local, pero debe tenerse en cuenta que puede hablarse también de un plano regional o nacional.

Información relevante, que incluye la siguiente:

- Datos fundamentales del Municipio que se organizarán en un apartado de presentación del mismo (datos geográficos, históricos, poblacionales, económicos etc.)
- Datos específicos que guarden relación con el tema/subtema que están trabajando y que permitan evidenciar el nivel de presencia del mismo en el municipio. Incluirán:
 - a.- datos globales
 - b.- medidas de apoyo, educativas o de otro tipo, a dichos temas,
 - c.- servicios y recursos relacionados con él .

Ejemplo: si estuvieran trabajando inserción laboral, interesarían todos los datos relativos al empleo, población desempleada, proyectos orientados a la inserción laboral etc.

Claves para aprender a planificar en el ámbito de la educación no formal

Zenaida Toledo (ztoledo@ull.es)

Universidad de La Laguna

- *Valoración* del municipio, reseñando áreas de mejora, áreas y/o colectivos en riesgo o necesitadas de intervención que hayan detectado en particular, para el tema que se está trabajando. Aquí es importante que cada vez que presenten una carencia, justifiquen su existencia con datos concretos

Priorización de líneas de intervención: La segunda parte del análisis del municipio consiste en priorizar las líneas de intervención obtenidas a partir del DAFO y que constan en el análisis de participación realizado.

Para poder realizar dicha priorización es necesario contar con información detallada del lugar de intervención y haberla analizado con detalle, tal y como se indica en el apartado anterior, pues es el único modo de que sea consistente y no arbitraria.

Lo primero que se debe hacer es valorar a la luz de la información analizada del municipio, qué líneas de intervención serían la más adecuadas para desarrollar en el municipio.

Esto implica que debe hacerse una preselección de todas la líneas. Se **descartarán** las siguientes:

- Las que no sean líneas de intervención educativa, es decir no implican un proceso de formación a un colectivo dado
- Las que son totalmente incompatibles con la realidad del municipio (un ejemplo, sería las líneas que van dirigidas a colectivos que no están presentes en el municipio o las que coincidan de forma exacta con una intervención que ya se está realizando en este momento)
- Las que son totalmente inviables en el municipio (un ejemplo, sería aquellas que requieren condiciones o recursos inexistentes en el mismo)

Una vez descartadas dichas líneas y haber explicado la razón, se pasa a la Priorización (véase documento anexo 2 de esta Fase) de las líneas de intervención restantes. Si hay una línea que va dirigida a dos colectivos, se priorizará como si fuera dos líneas de intervención diferentes

Acercamiento al colectivo: En este apartado se toma contacto con el colectivo destinatario de la intervención, pues la finalidad y orientación de la misma dependerá de quienes sean. Si bien en el primer apartado se ve lo que da de sí el tema (desde el punto de vista educativo) y en el segundo la idoneidad de las diferentes opciones en función de la realidad del municipio, aquí determinaremos el planteamiento estrictamente educativo formulando objetivos de la intervención a partir de las necesidades de aprendizaje del colectivo seleccionado.

Esto implica realizar las siguientes tareas:

Claves para aprender a planificar en el ámbito de la educación no formal

Zenaida Toledo (ztoledo@ull.es)

Universidad de La Laguna

Perfil del colectivo: esto debe tratar datos sobre la presencia del colectivo en el municipio (cantidad, distribución por géneros, zonas etc.), características de tipo socio-económicas y personales (cognitivas, si son oportunas, estilo de vida, aspiraciones, motivaciones etc.)

Debe aparecer aquellos aspectos que se consideren significativos, desarrollados y bien explicados

Árbol de problemas: Este diagrama es una adaptación de la herramienta homónima que se utiliza en el diagnóstico participativo en proyectos de desarrollo comunitario, pero se elabora partiendo de premisas diferentes.

En el mismo (véase documento anexo 3 de esta Fase) se plantea la postura del colectivo respecto al tema de trabajo en la parte alta, origen de dicha postura, desencadenantes, en la parte baja. Es importante que se presente en forma de diagrama, y no como un listado.

Pregunta clave: se enuncia a partir de los desencadenantes de la postura del colectivo (parte baja del diagrama anterior) e incide en las necesidades de aprendizaje del mismo. Debe formularse comenzando así: Qué debe aprender el colectivo para...

Identificación de Necesidades de aprendizaje, esto implica:

- La respuesta a la pregunta clave en forma de lluvia de ideas por parte del equipo de planificación y de los informantes clave que se consideren relevantes. Se trata de identificar necesidades de aprendizaje concretos respecto al tema en cuestión, no necesidades educativas genéricas
- Priorización: Del listado elaborado por ustedes se descarta lo que no sean aprendizajes (por ejemplo, si una respuesta es: *el gobierno tienen que implementar ayudas en estos casos* se descarta) y también las respuestas que estén repetidas, aunque estén redactadas de otro modo.
- Una vez hecho esto se ordenan las respuestas anteriores poniendo en primer lugar los aprendizajes más básicas y luego los más complejos, de tal modo que dibujen una secuencia educativa lógica. Una vez hecho esto se escogerán aquellas que se van a abordar en esta intervención.
- Formulación de objetivo a partir de las primeras necesidades seleccionadas.

Recuerden: *Los objetivos generales plantean el para qué de la intervención, dejando claro el alcance de la misma y sus límites. Es decir, expresan los resultados que se pretenden obtener de manera global.*

Deben redactarse con verbos en infinitivo, de forma afirmativa y tienen que ser claros, realistas, alcanzables, evaluables, adecuados a las características de la intervención. En función de esto hay que elegir el verbo de forma cuidadosa y precisa.

Claves para aprender a planificar en el ámbito de la educación no formal

Zenaida Toledo (ztoledo@ull.es)

Universidad de La Laguna

Es muy importante tener en cuenta que pueden plantearse de tal manera que parezcan propósitos del propio equipo de planificación (ejemplo: enseñar a los jóvenes la importancia del patrimonio intangible) o enfocarse hacia el aprendizaje del propio colectivo (ejemplo: Que los jóvenes reconozcan la importancia del patrimonio intangible)

Open Course Ware

