

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

OBJETO DEL PROYECTO



Creación e implantación de un Sistema Integrado de Calidad de una Industria dedicada a la fabricación de yogur firme.

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) Y PRL (Artículo 16 Ley 31/1995, modificado por la Ley 54/2003 del 12 de diciembre) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

CONCEPTO DE CALIDAD

Grado en el que un conjunto de características inherentes de un producto o servicio cumple con los requisitos.

▪ Características →

Dimensiones que producen diferenciación

- Físicas
- Funcionales
- Ergonómicas
- Sensoriales

▪ Requisitos →

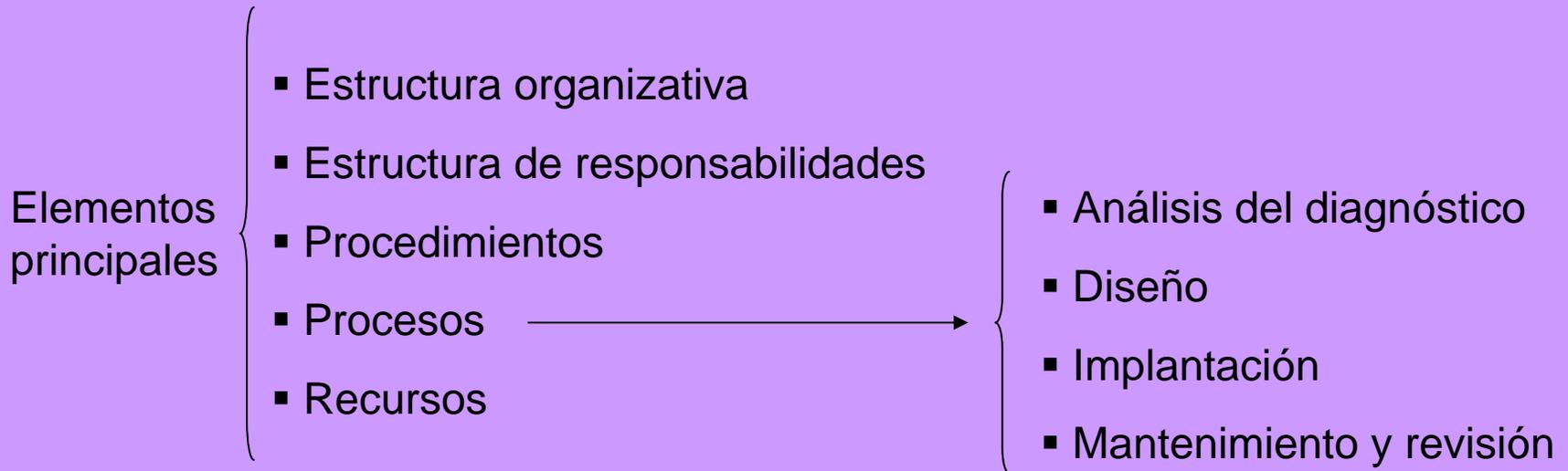
Son necesidades y expectativas.

- Implícitas
- Obligatorias

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

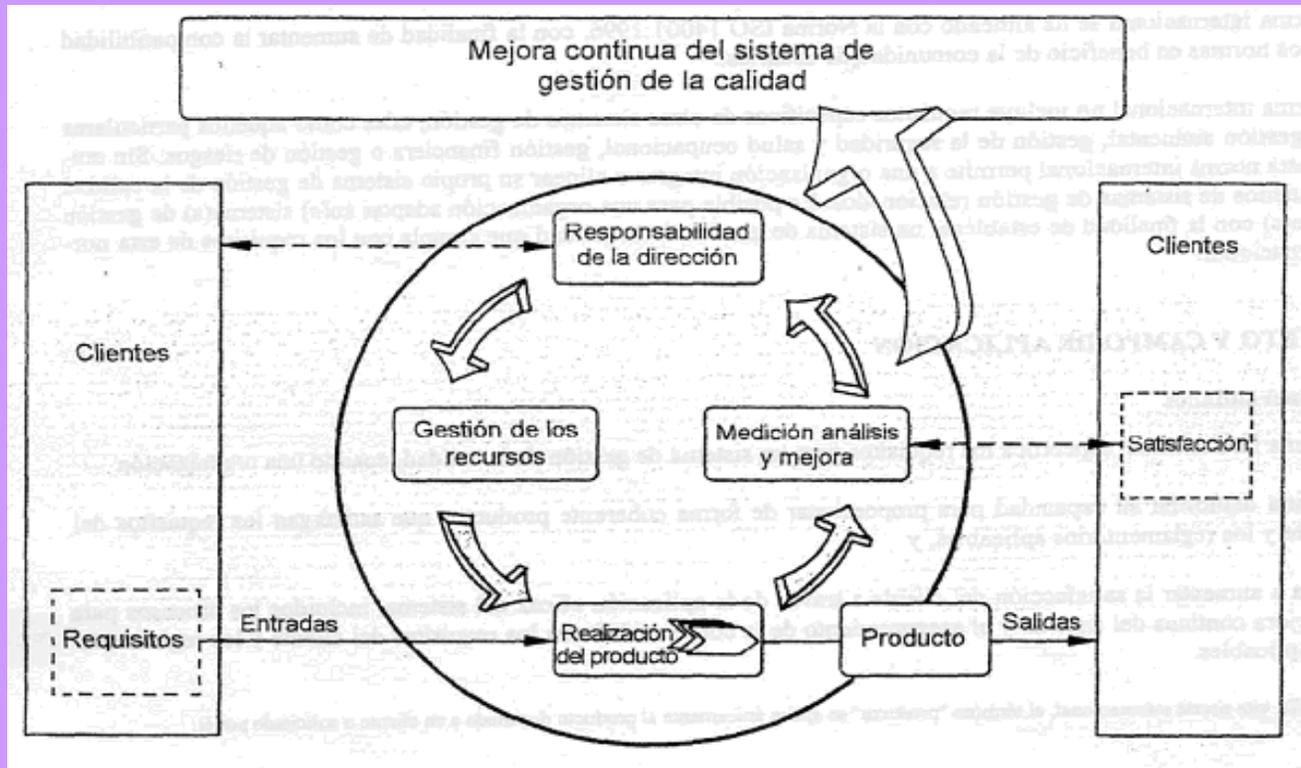
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Conjunto de normas interrelacionadas de una organización por las cuales se administra la calidad de la misma, buscando la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes.



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

Esquema general del Sistema de Calidad



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

Sistema de Calidad

Objeto del Manual del Sistema:

- Identificar los procesos, criterios y métodos necesarios para que sean eficaces.
- Realizar un seguimiento, medición y análisis de los procesos.
- Garantizar la calidad de los productos
- Valorar la medida de satisfacción de los clientes, realizando una prevención de las No Conformidades.

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

Manual del Sistema

- Objeto.
- Alcance y normativa de referencia.
- Definiciones.
- Política de Calidad.
- Organización.
- Comité de Calidad
- Procedimientos generales y operativos.

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

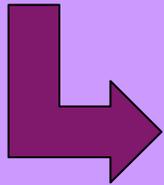
Normativa de referencia del Manual:

- Norma ISO 9001:2008.

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

POLÍTICA DE CALIDAD

Objeto: Lograr la satisfacción de los clientes, la mejora de las condiciones de trabajo, aumentando los niveles de seguridad, salud y bienestar de los trabajadores y clientes



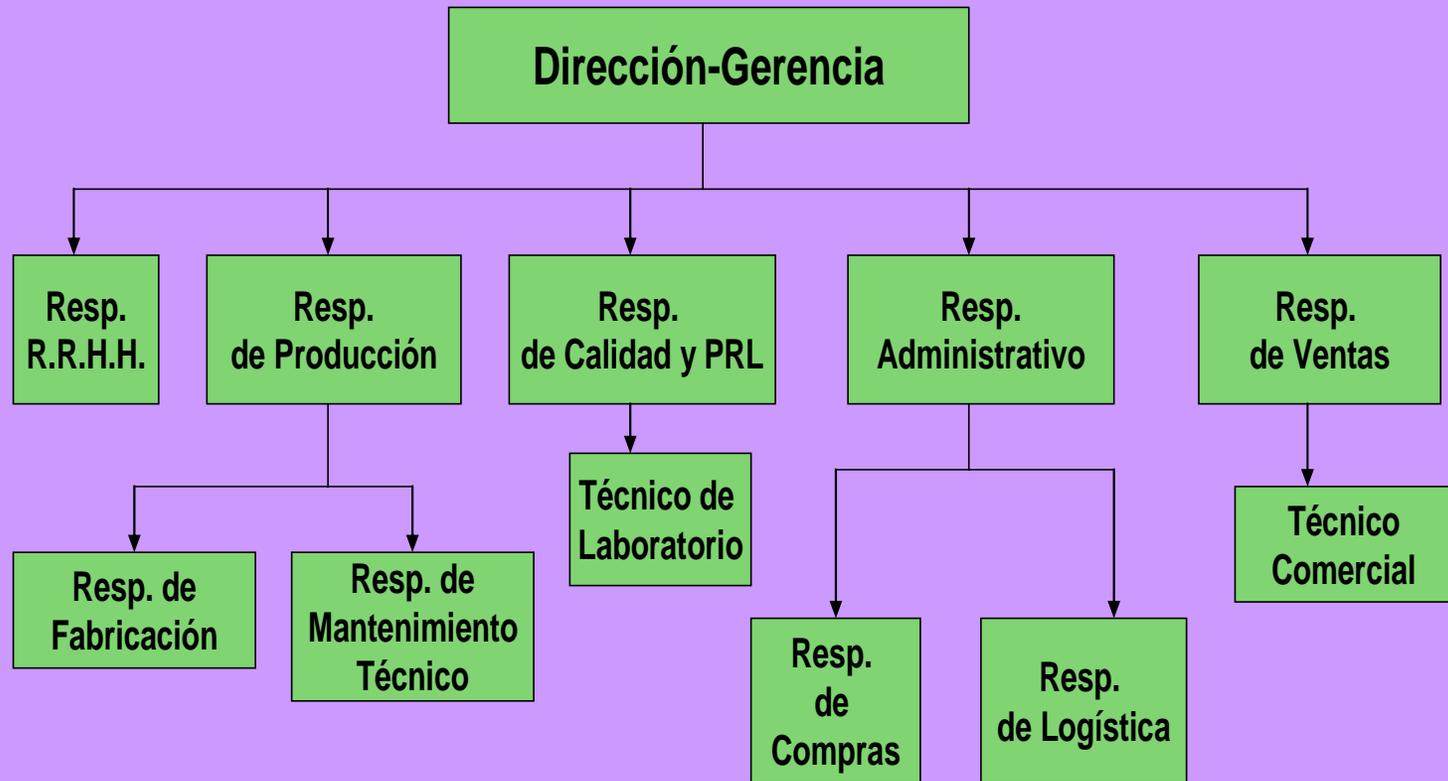
PRODUCTO COMPETENTE EN EL MERCADO

Lo conseguiremos mediante:

- Compromiso con los clientes.
- Compromiso con los trabajadores.
- Compromiso con los proveedores.
- Compromiso con el entorno social.

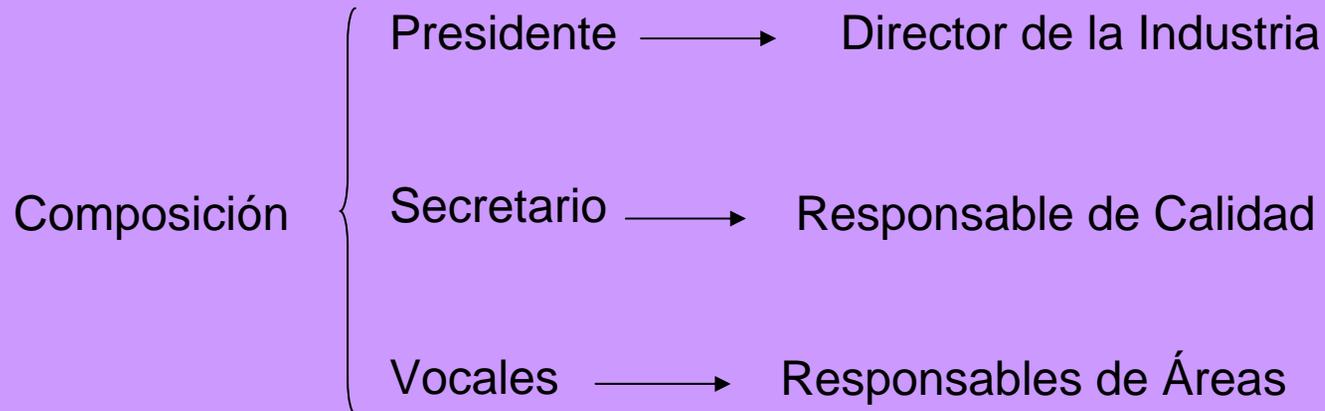
DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

ORGANIZACIÓN:



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

COMITÉ DE CALIDAD



Funciones:

- Colaborar en la Revisión del Sistema Integrado.
- Mantener actualizado el Sistema Integrado.
- Definir los objetivos de Calidad y realizar un seguimiento.
- Definir acciones correctivas y preventivas.
- Realizar seguimiento de las No Conformidades.

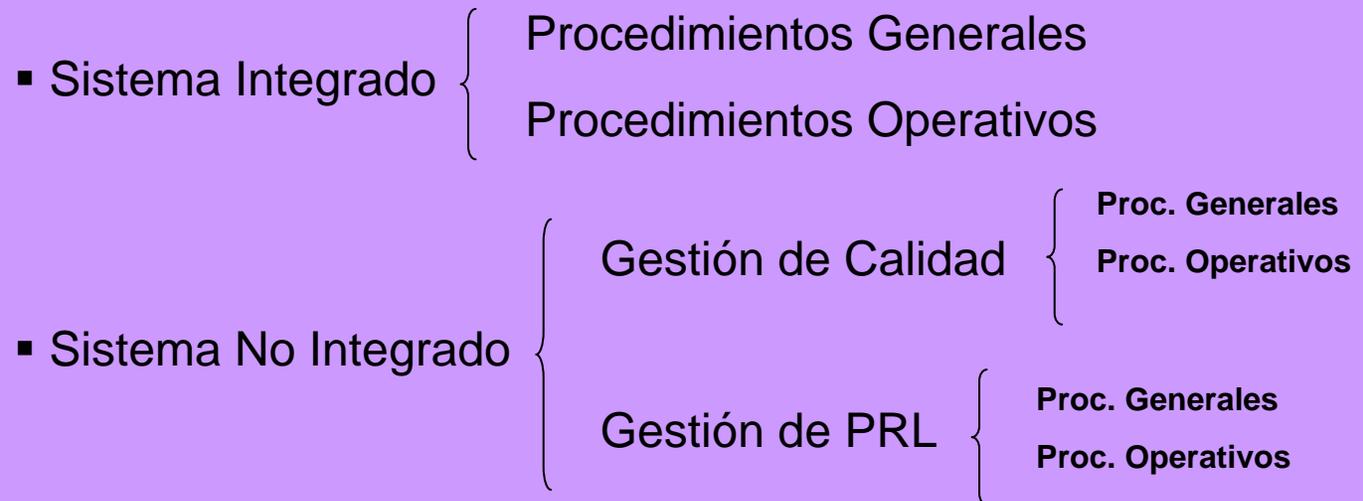
DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

PROCEDIMIENTOS → Forma específica para llevar a cabo un proceso.

Tipos de procedimiento:

- General
- Operativo.

Clasificación de procedimientos:



**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008)
EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

PROCEDIMIENTOS GENERALES

0. Elaboración de los procedimientos

▪ Formato general de los procedimientos

- Cabecera

- Portada

- Páginas interiores

- 1. Objeto
- 2. Alcance
- 3. Responsabilidades
- 4. Definiciones
- 5. Desarrollo
- 6. Referencias
- 7. Anexos

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

INDUSTRIA QUIMICA	ELABORACION DE LOS PROCEDIMIENTOS	Documento: PG/00 Página 1 de 5
-------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

0. ELABORACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

Modificaciones respecto a la Revisión anterior:

Revisión inicial:

NOTA: Las modificaciones se resaltan en el texto en color verde.

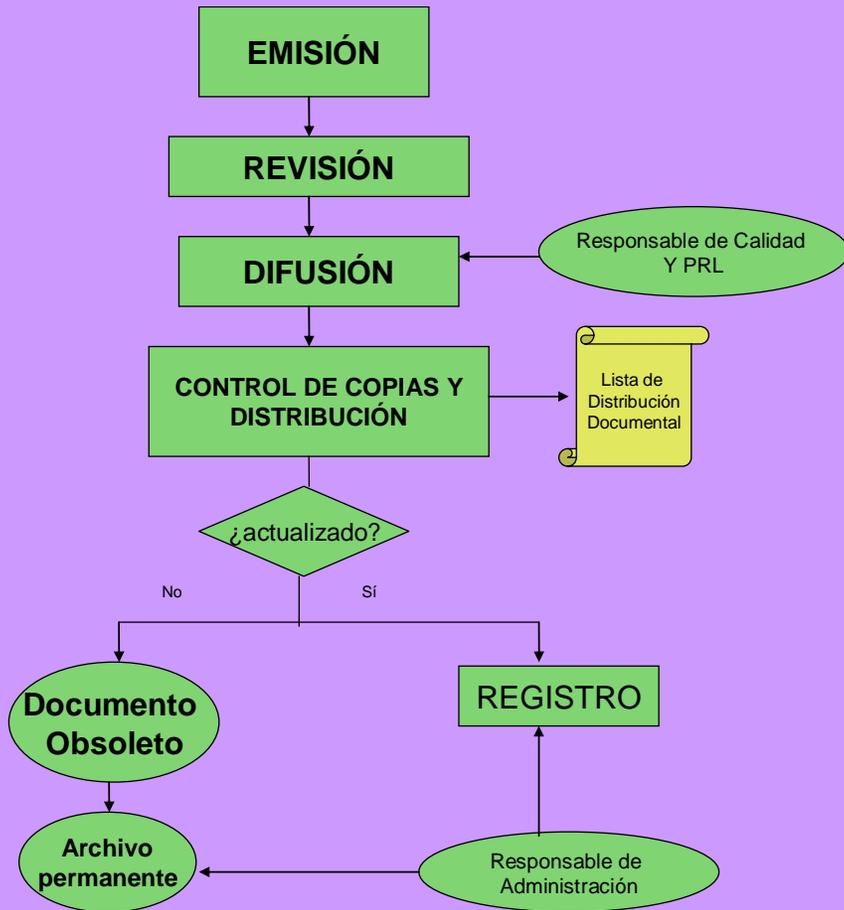
ELABORADO/ REVISADO:	APROBADO:	
FECHA:	FECHA:	
Firma:	Firma:	
RESPONSABLE DE CALIDAD Y PRL:	DIRECTOR:	

La modificación de este procedimiento requiere la revisión previa del Responsable de Calidad y PRL.

CONTROL DE DIFUSIÓN:	Copla controlada nº:
Destinatario:	Fecha de entrega:

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

1. Control de Documentos

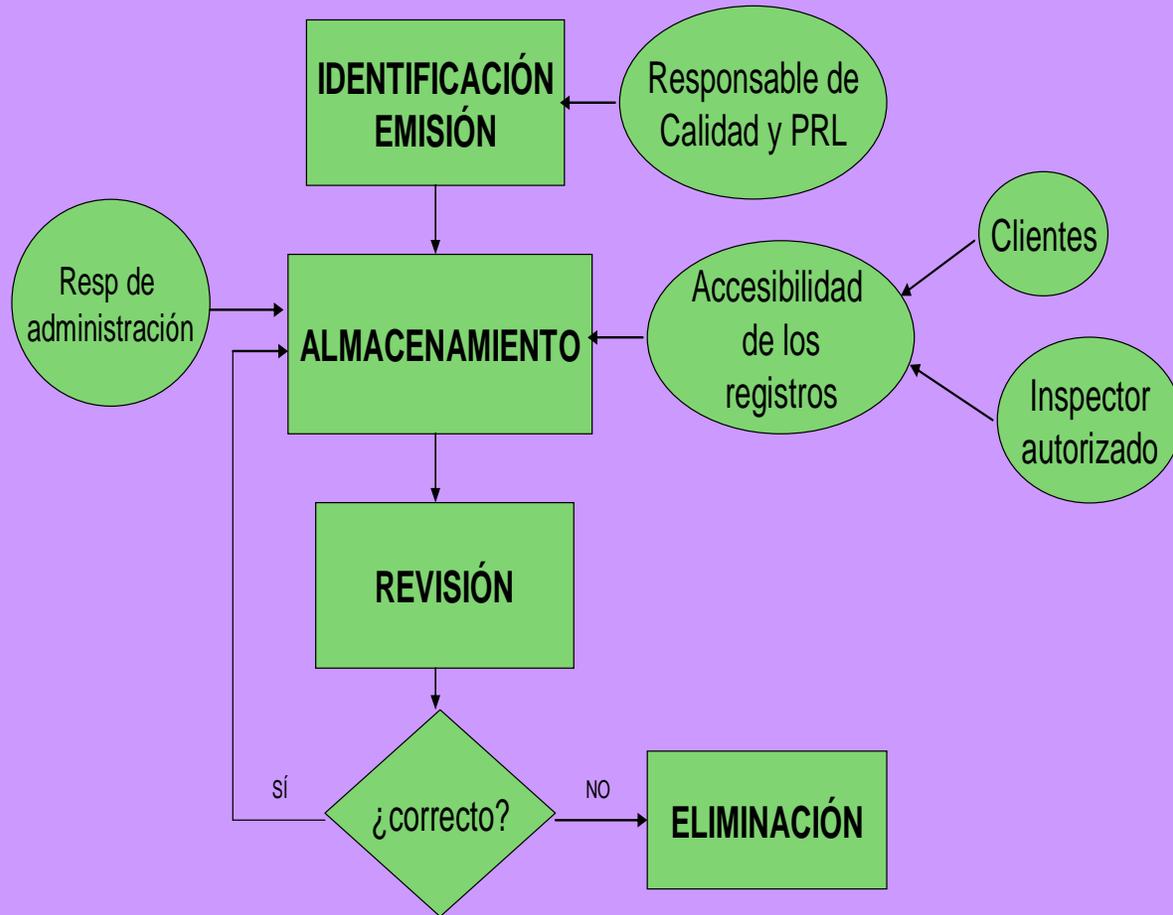


Identificación de documentos:

YY/XX-K

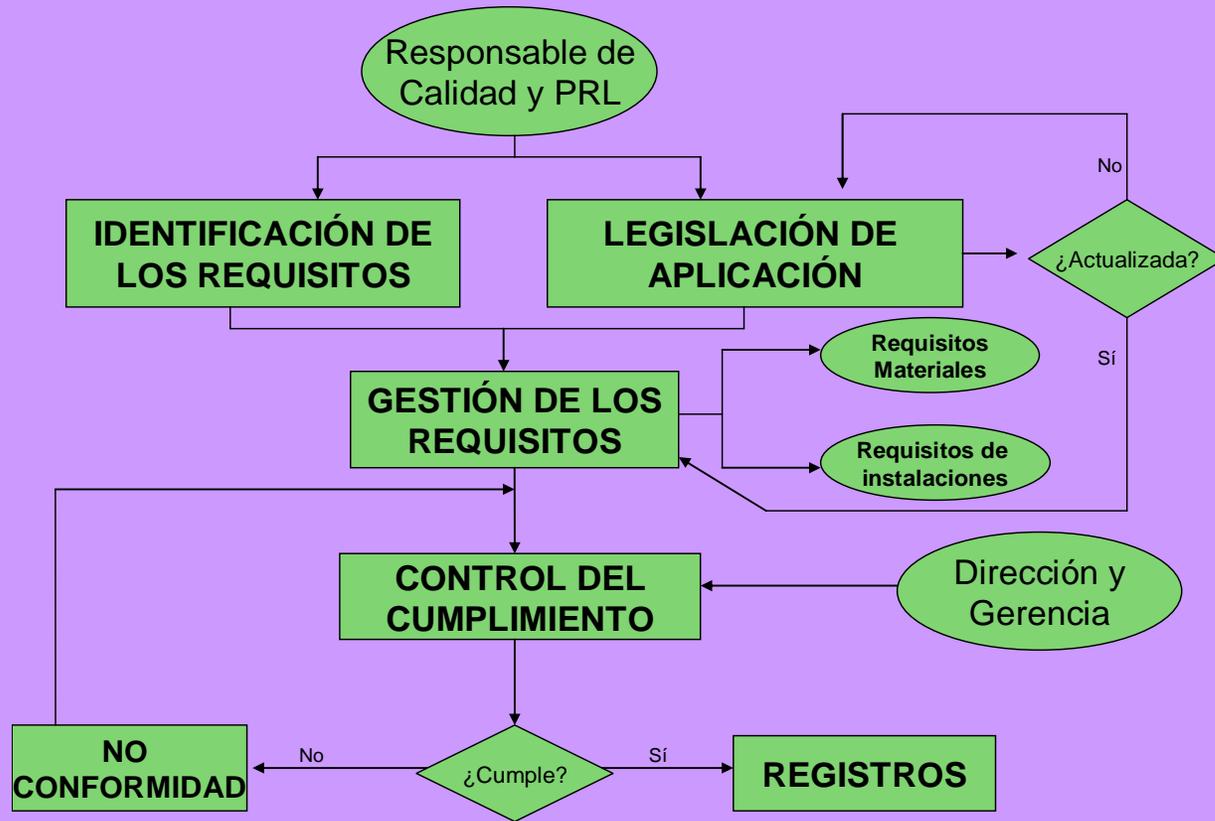
DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

2. Control de Registros



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

3. Control de los requisitos legales

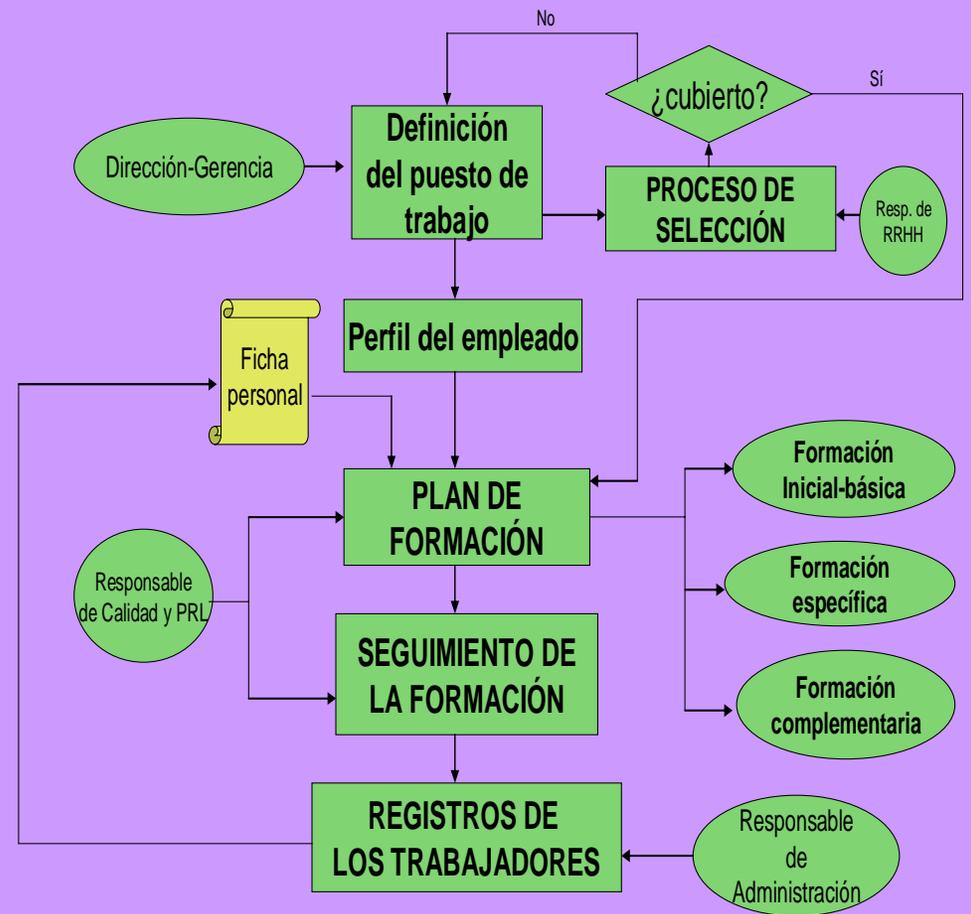


DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

4. Relaciones con los clientes

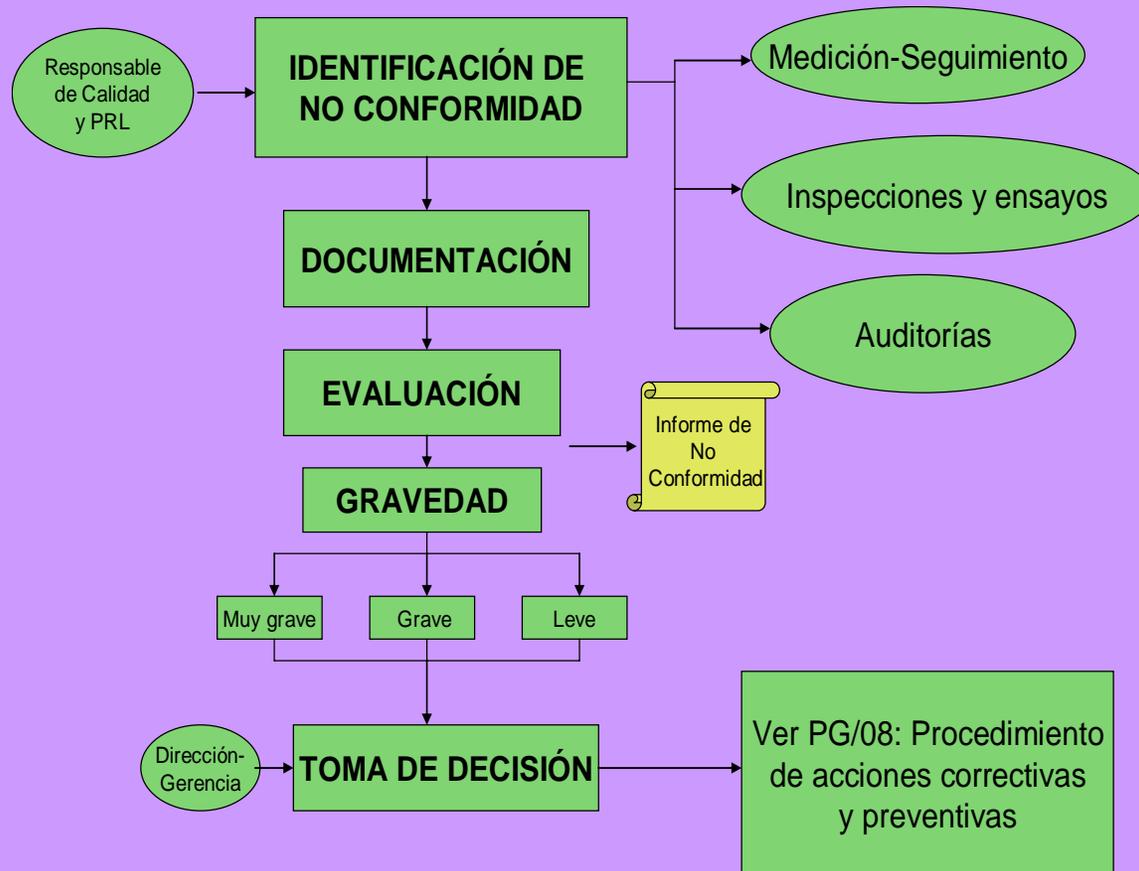


5. Formación y sensibilización



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

6. Detección de No Conformidades



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

7. Auditorías Internas



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) Y EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

8. Acciones correctoras y preventivas



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

9. Control de procesos



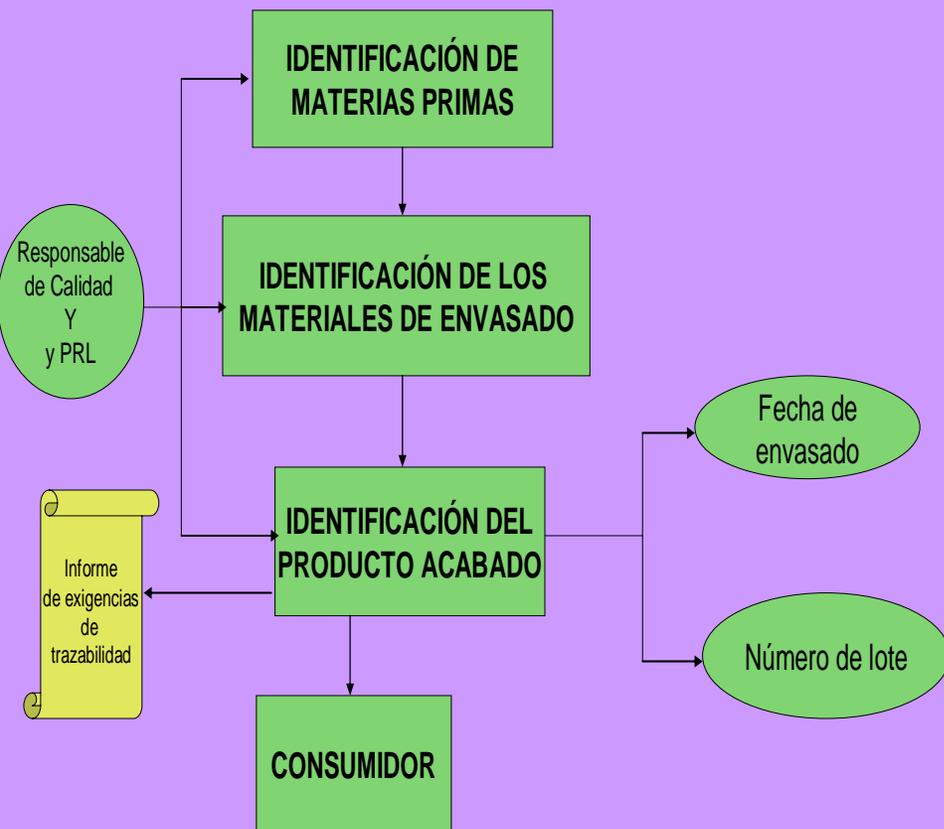
DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

10. Plan de Calidad y Revisión del Plan de Calidad

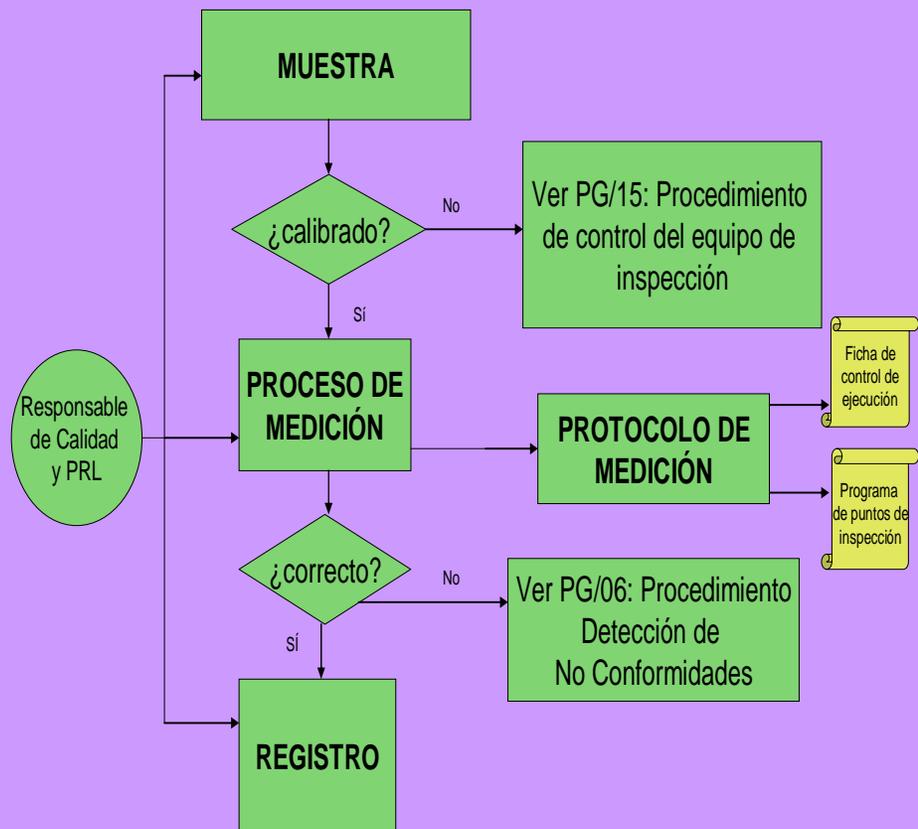


DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

11. Identificación y trazabilidad

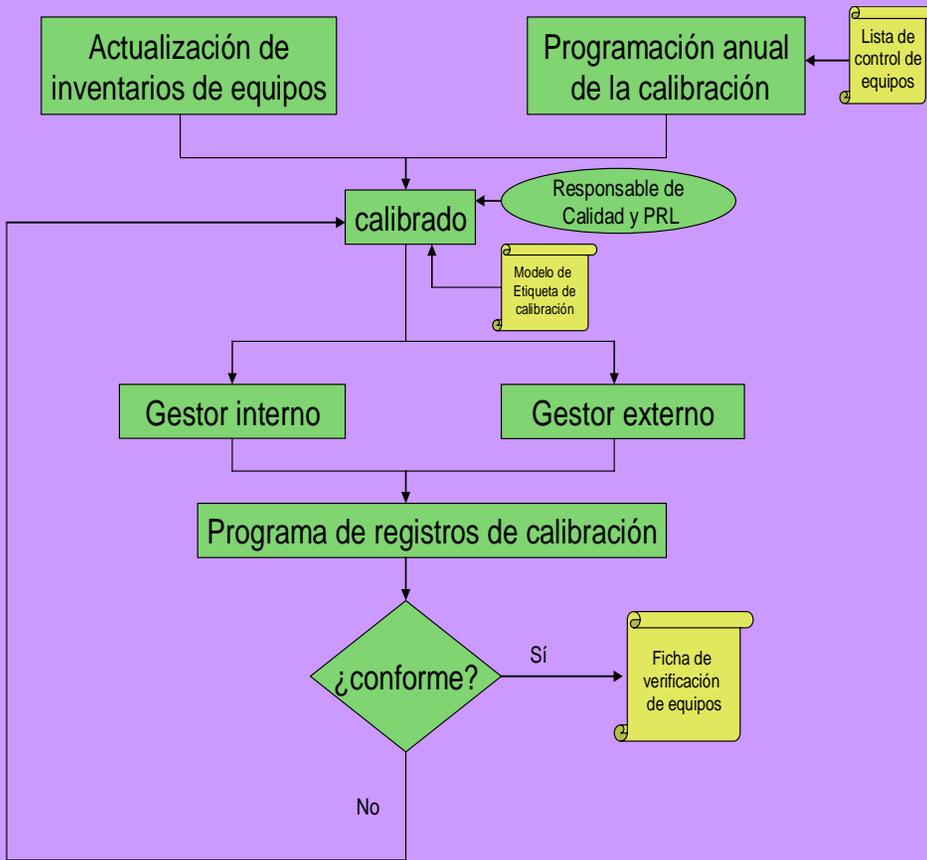


12. Inspección y Ensayo



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

13. Control de equipos de inspección



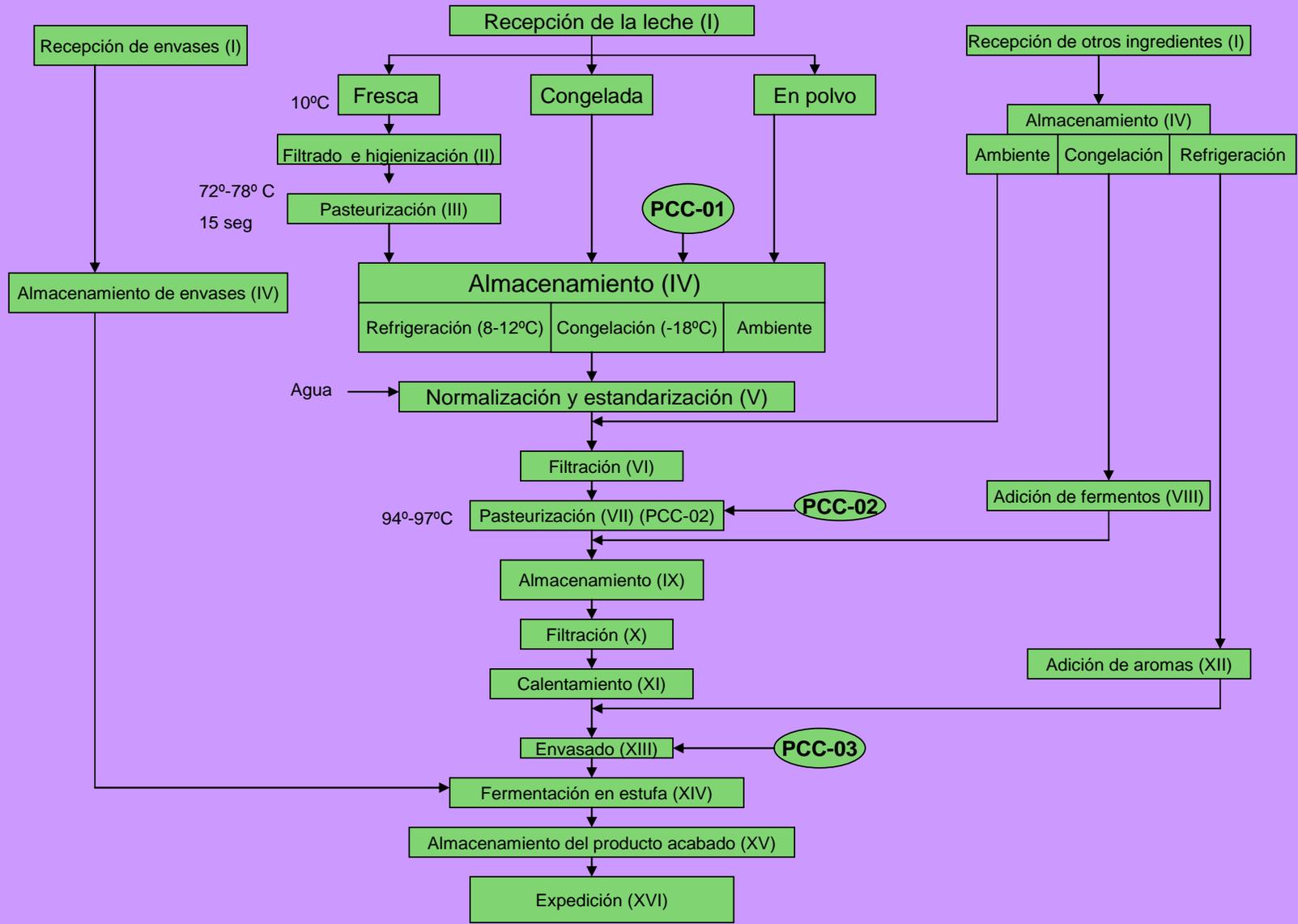
14. Revisión del contrato



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

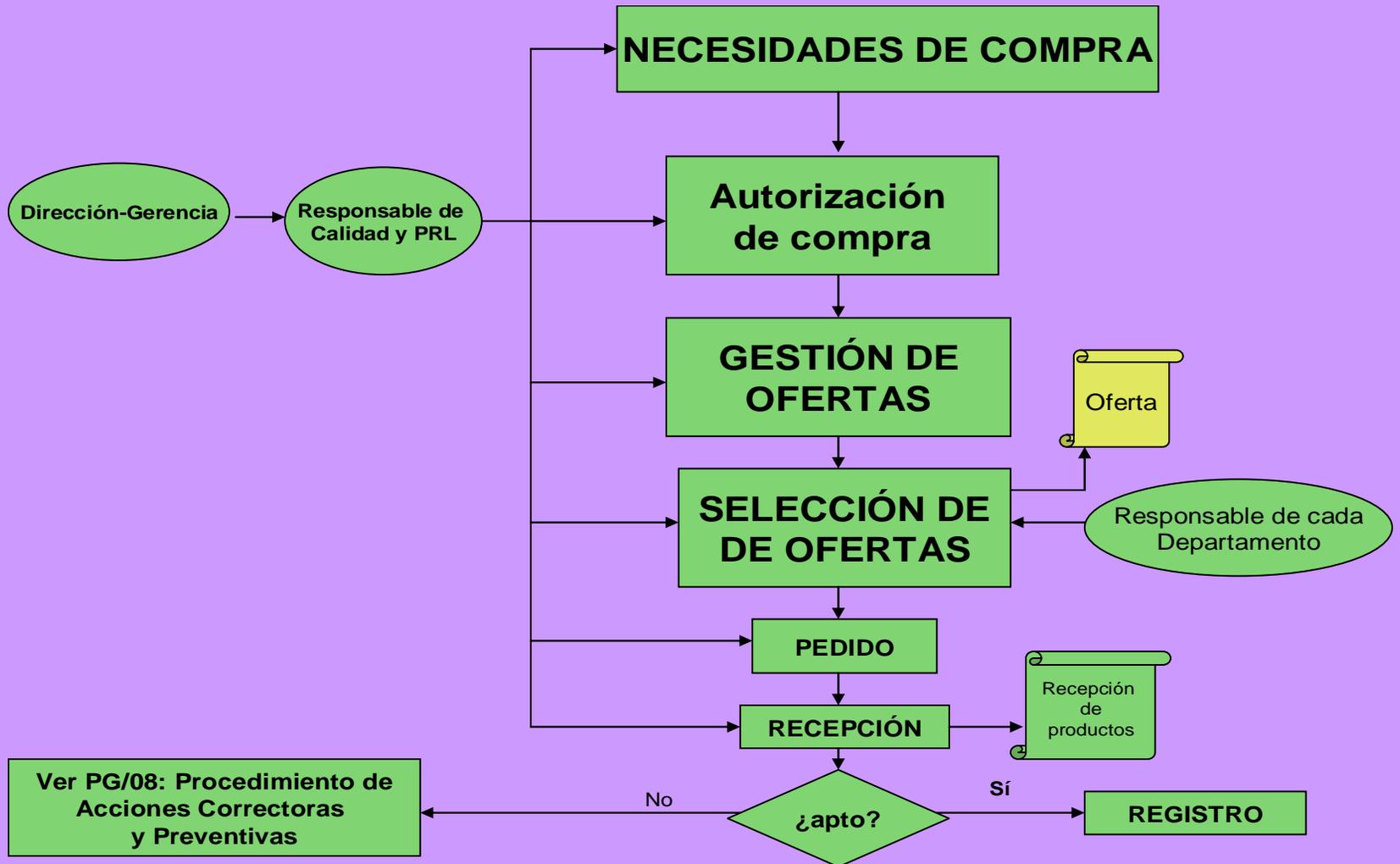
PROCESOS OPERATIVOS

1. Elaboración del yogur

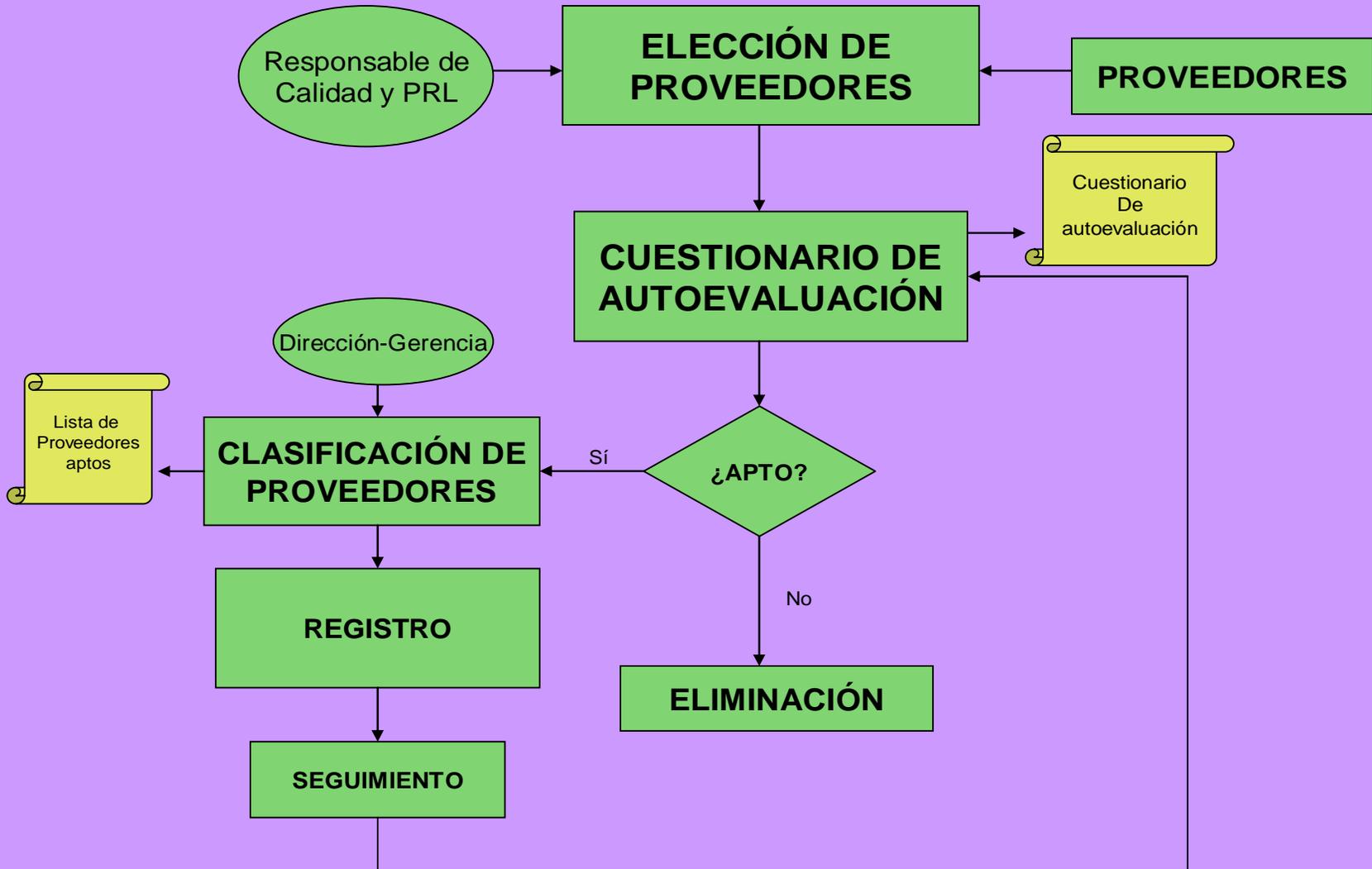


DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

2. Gestión de suministros y compras



3. Selección de proveedores



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

4. Especificación técnica

