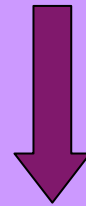


# *DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.*



**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

## OBJETO DEL PROYECTO



Creación e implantación de un Sistema Integrado de Calidad de una Industria dedicada a la fabricación de yogur firme.

**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) Y PRL (Artículo 16 Ley 31/1995, modificado por la Ley 54/2003 del 12 de diciembre) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

**CONCEPTO DE CALIDAD**

Grado en el que un conjunto de características inherentes de un producto o servicio cumple con los requisitos.

▪ Características →

Dimensiones que producen diferenciación

- Físicas
- Funcionales
- Ergonómicas
- Sensoriales

▪ Requisitos →

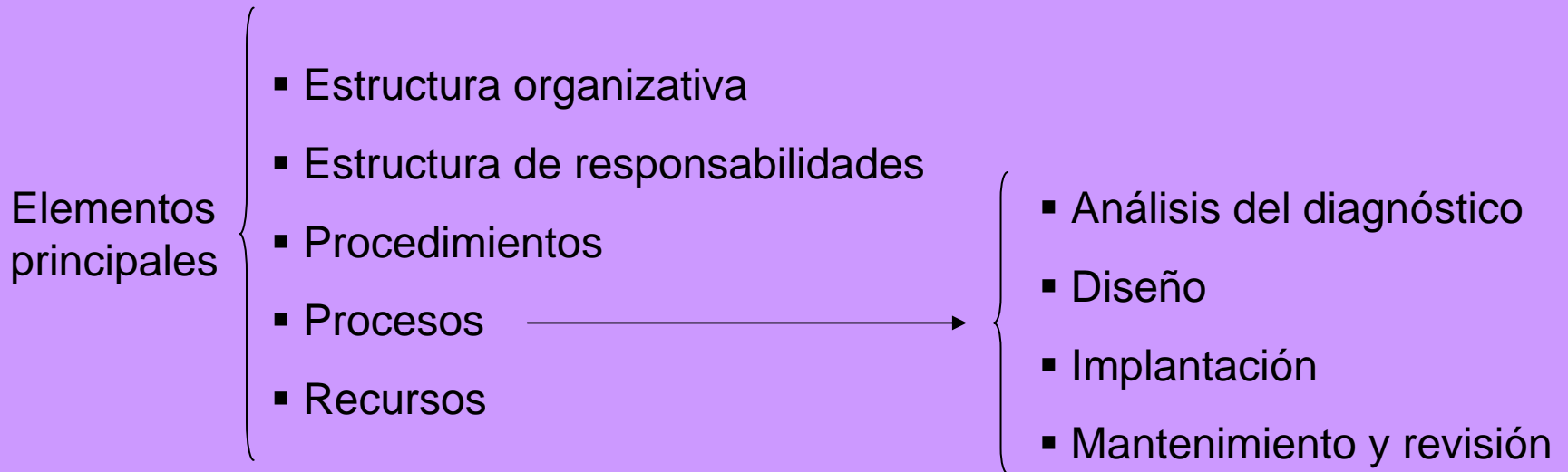
Son necesidades y expectativas.

- Implícitas
- Obligatorias

**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

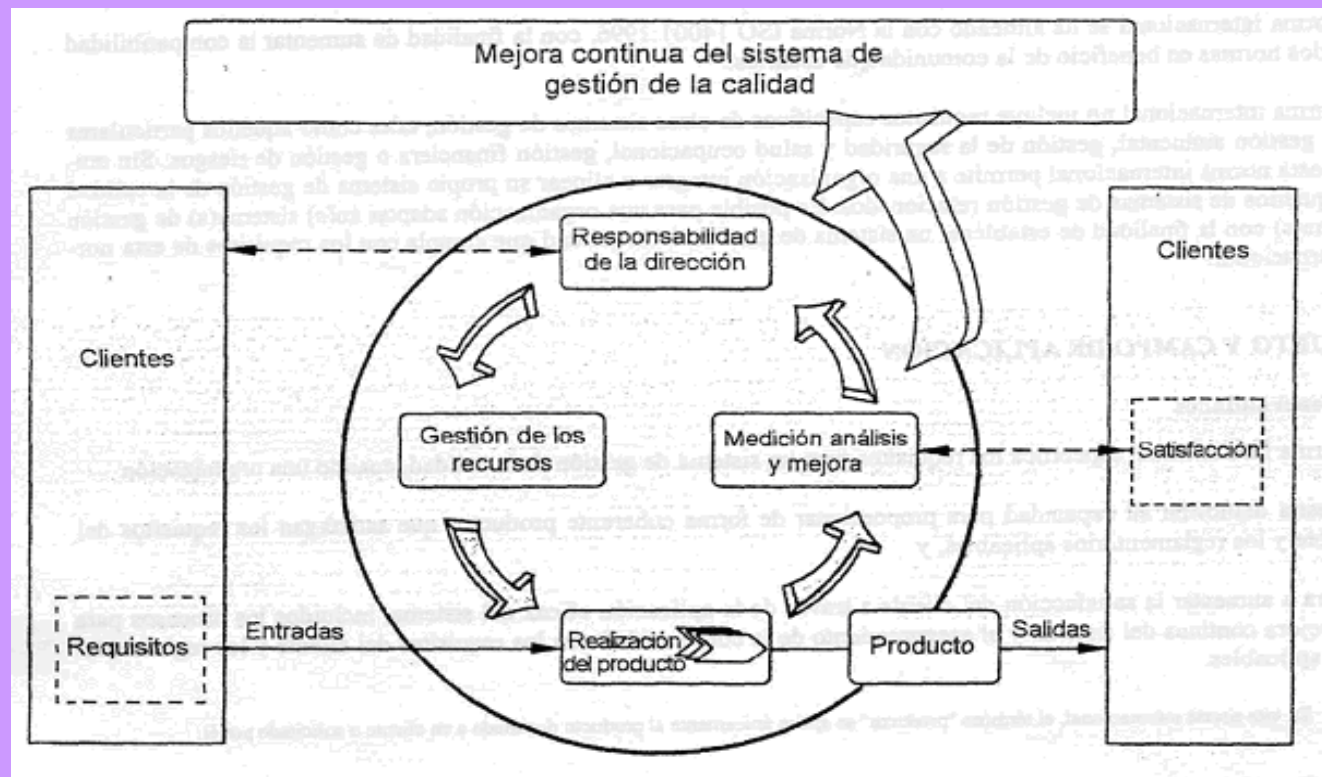
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Conjunto de normas interrelacionadas de una organización por las cuales se administra la calidad de la misma, buscando la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes.



# DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

## Esquema general del Sistema de Calidad



## DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

### *Sistema de Calidad*

#### Objeto del Manual del Sistema:

- Identificar los procesos, criterios y métodos necesarios para que sean eficaces.
- Realizar un seguimiento, medición y análisis de los procesos.
- Garantizar la calidad de los productos
- Valorar la medida de satisfacción de los clientes, realizando una prevención de las No Conformidades.

# DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.



## ***DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.***

### ***Manual del Sistema***

- Objeto.
- Alcance y normativa de referencia.
- Definiciones.
- Política de Calidad.
- Organización.
- Comité de Calidad
- Procedimientos generales y operativos.



**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

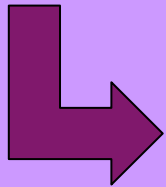
**Normativa de referencia del Manual:**

- Norma ISO 9001:2008.

## DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

### POLÍTICA DE CALIDAD

**Objeto:** Lograr la satisfacción de los clientes, la mejora de las condiciones de trabajo, aumentando los niveles de seguridad, salud y bienestar de los trabajadores y clientes



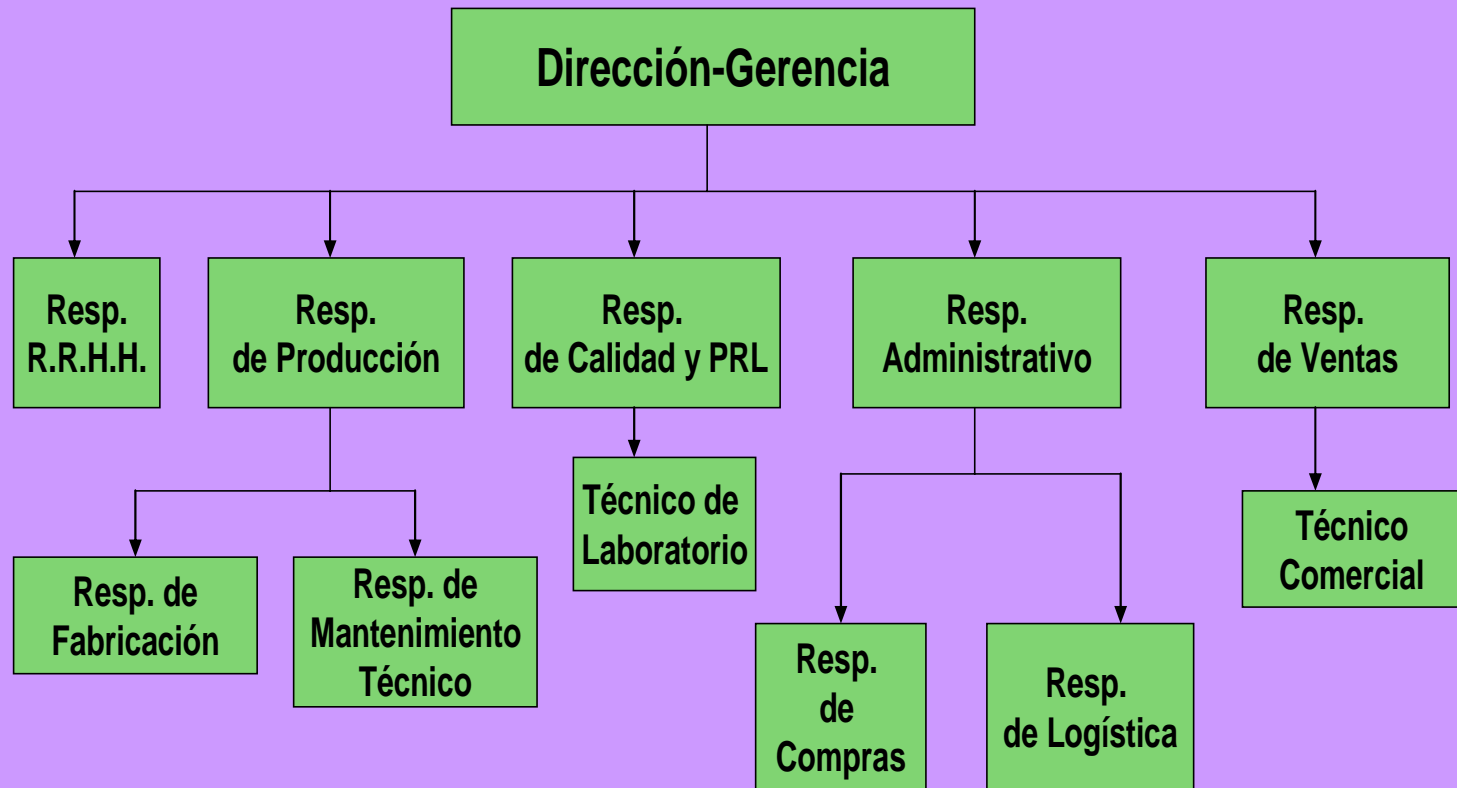
**PRODUCTO COMPETENTE EN EL MERCADO**

*Lo conseguiremos mediante:*

- Compromiso con los clientes.
- Compromiso con los trabajadores.
- Compromiso con los proveedores.
- Compromiso con el entorno social.

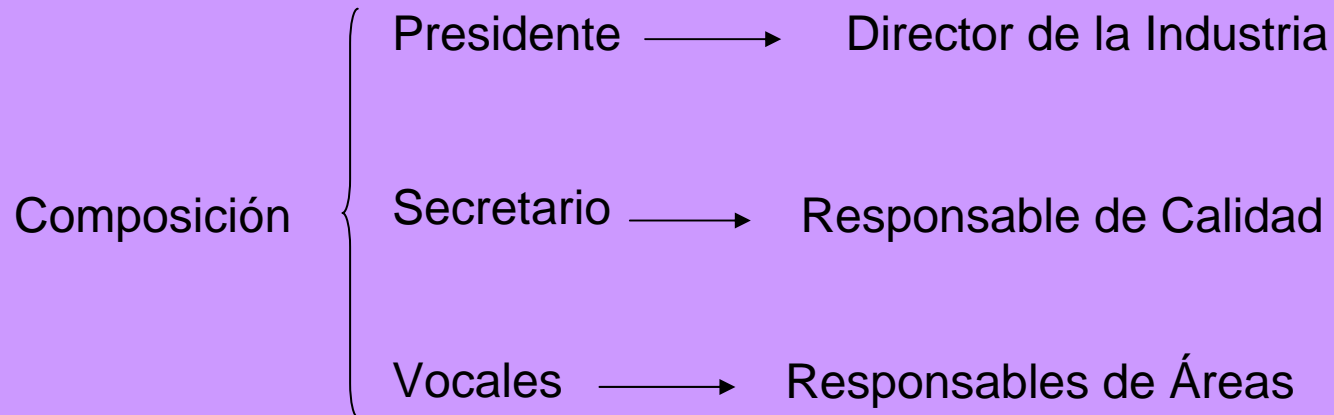
**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

**ORGANIZACIÓN:**



**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

**COMITÉ DE CALIDAD**



**Funciones:**

- Colaborar en la Revisión del Sistema Integrado.
- Mantener actualizado el Sistema Integrado.
- Definir los objetivos de Calidad y realizar un seguimiento.
- Definir acciones correctivas y preventivas.
- Realizar seguimiento de las No Conformidades.

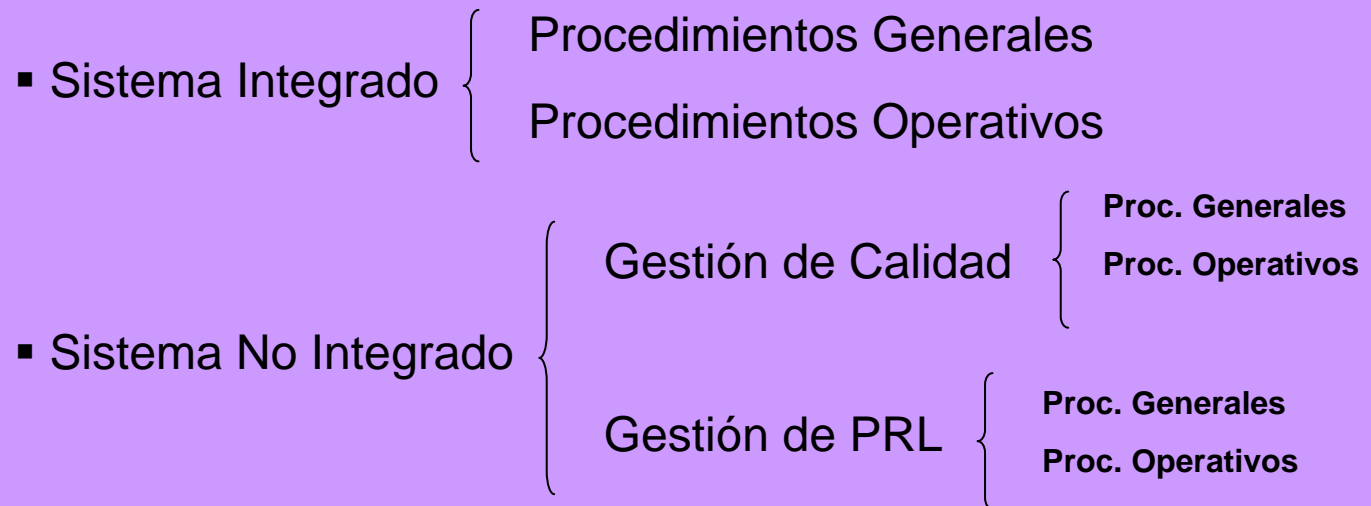
**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

**PROCEDIMIENTOS** → Forma específica para llevar a cabo un proceso.

Tipos de procedimiento:

- General
- Operativo.

Clasificación de procedimientos:



**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008)  
EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

**PROCEDIMIENTOS GENERALES**

0. Elaboración de los procedimientos

▪ Formato general de los procedimientos

- Cabecera

- Portada

- Páginas interiores

- |   |    |                   |
|---|----|-------------------|
| { | 1. | Objeto            |
|   | 2. | Alcance           |
|   | 3. | Responsabilidades |
|   | 4. | Definiciones      |
|   | 5. | Desarrollo        |
|   | 6. | Referencias       |
|   | 7. | Anexos            |

# DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

INDUSTRIA QUIMICA	ELABORACION DE LOS PROCEDIMIENTOS	Documento: PG/00 Página 1 de 5
-------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

## 0. ELABORACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

Modificaciones respecto a la Revisión anterior:

Revisión inicial:

NOTA: Las modificaciones se resaltan en el texto en color verde.

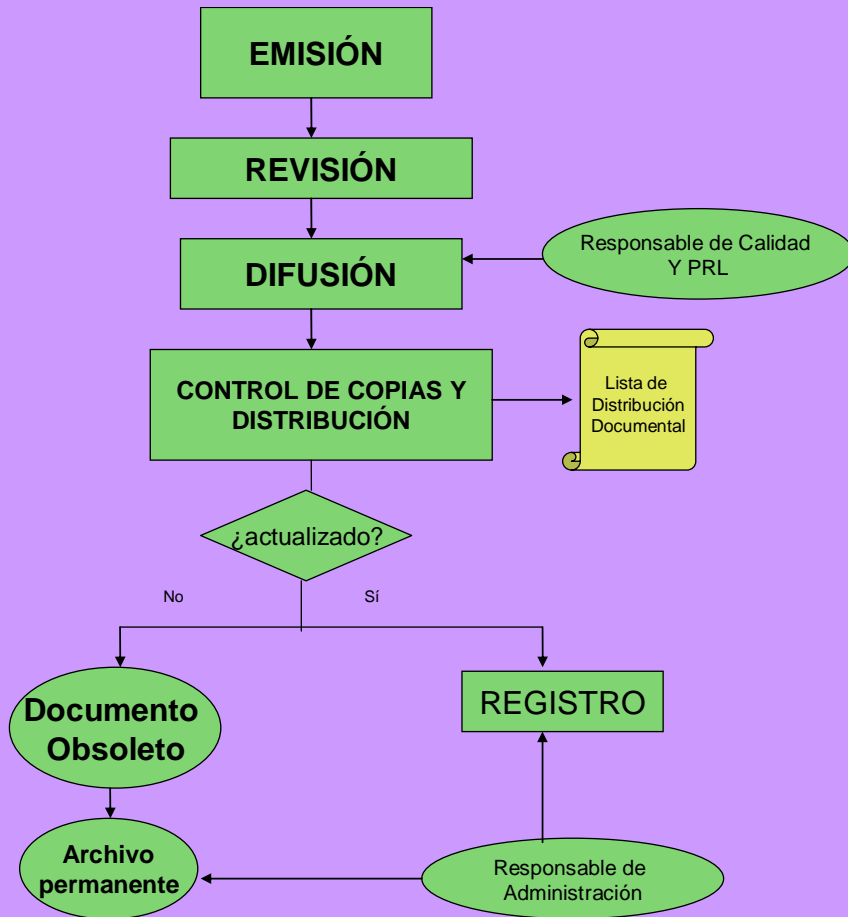
<b>ELABORADO/ REVISADO:</b>	<b>APROBADO:</b>
<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>
<b>RESPONSABLE DE CALIDAD Y PRL:</b>	<b>DIRECTOR:</b>

La modificación de este procedimiento requiere la revisión previa del Responsable de Calidad y PRL.

<b>CONTROL DE DIFUSIÓN:</b>	<b>Copla controlada nº:</b>
<b>Destinatario:</b>	<b>Fecha de entrega:</b>

# DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

## 1. Control de Documentos



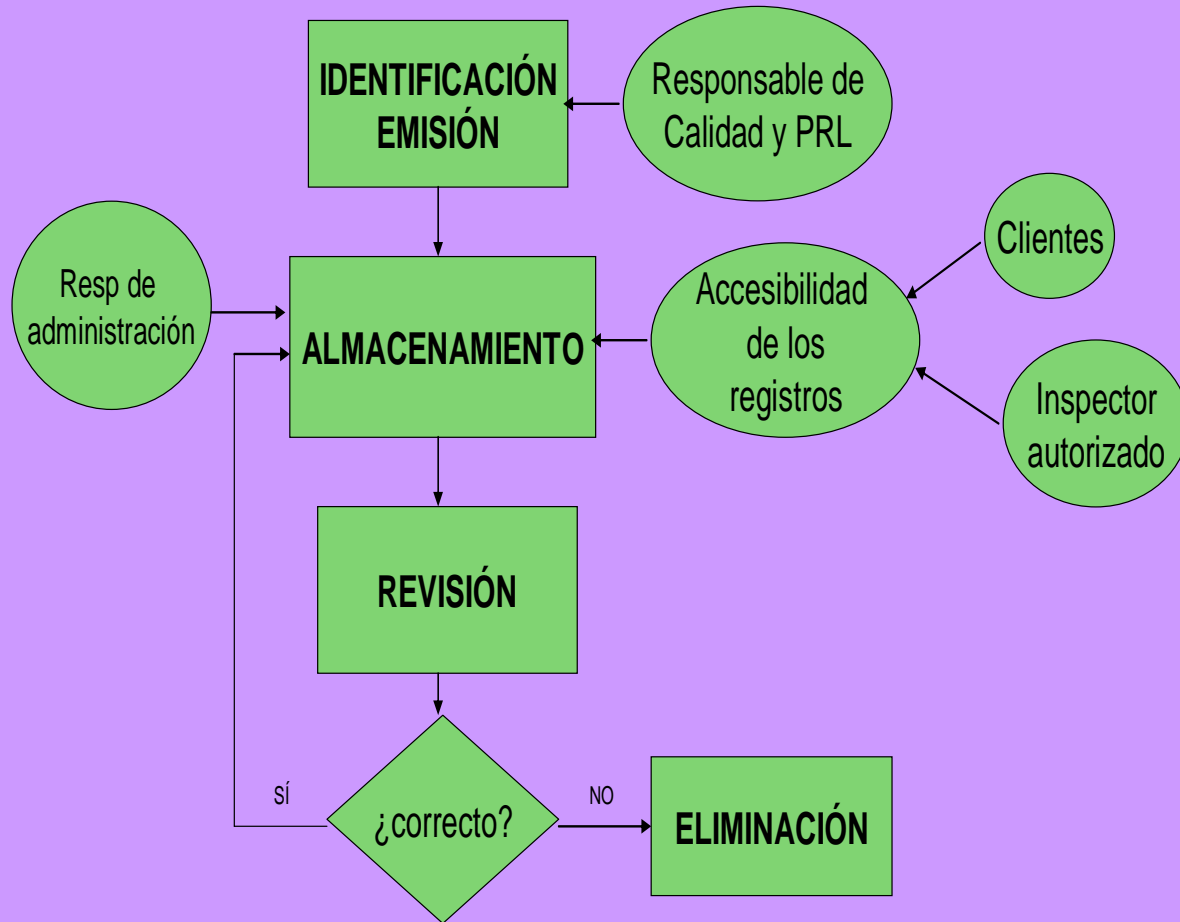
Identificación de documentos:

YY/XX-K



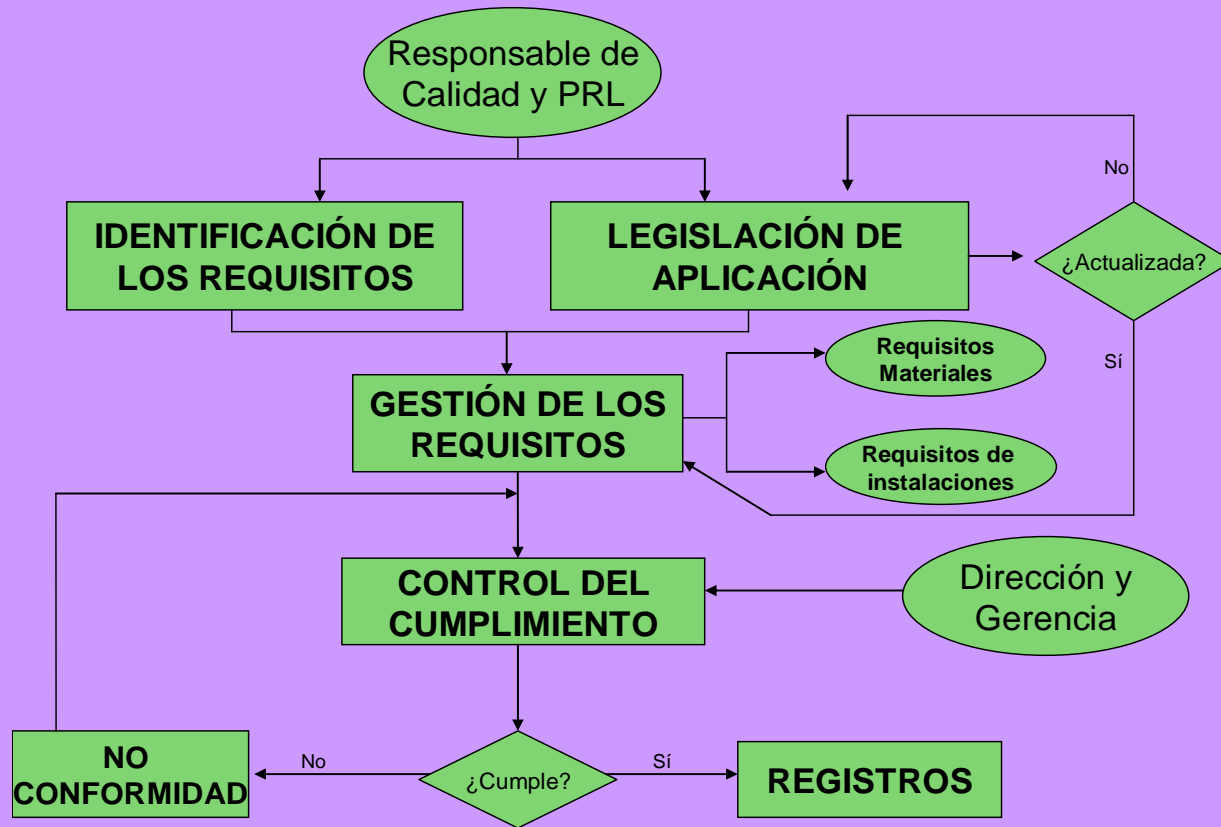
**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

2. Control de Registros



## DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

### 3. Control del los requisitos legales

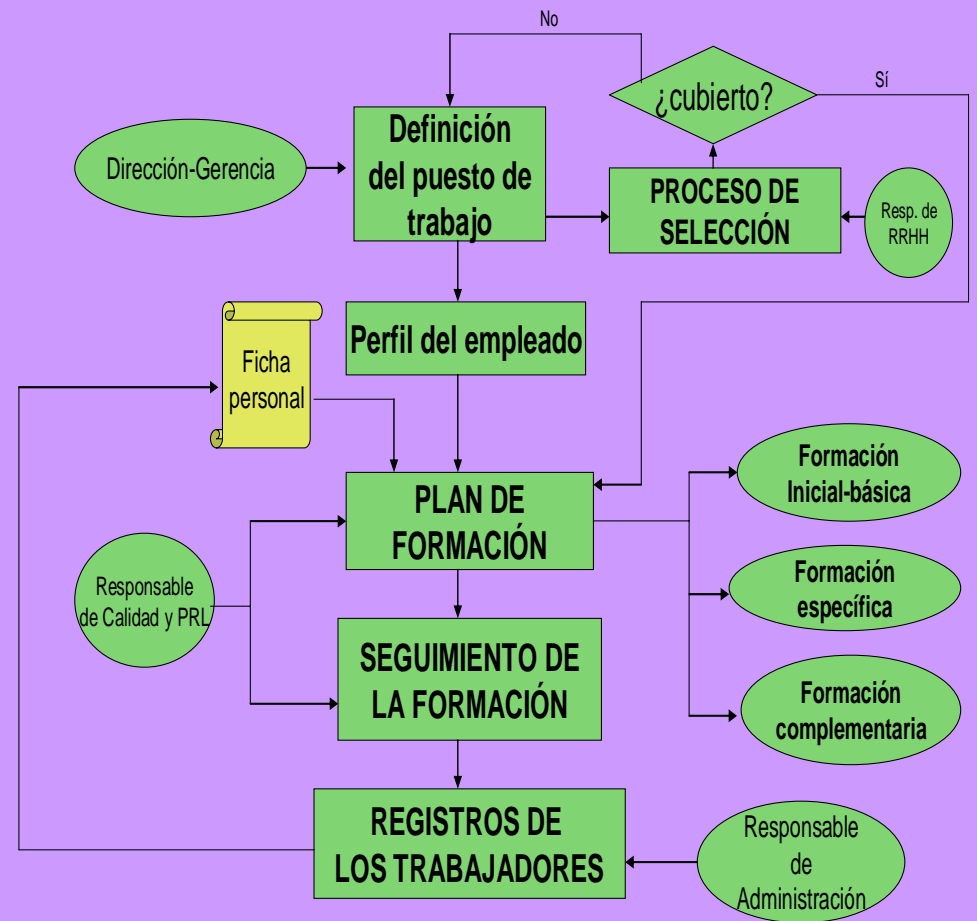


## DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

### 4. Relaciones con los clientes

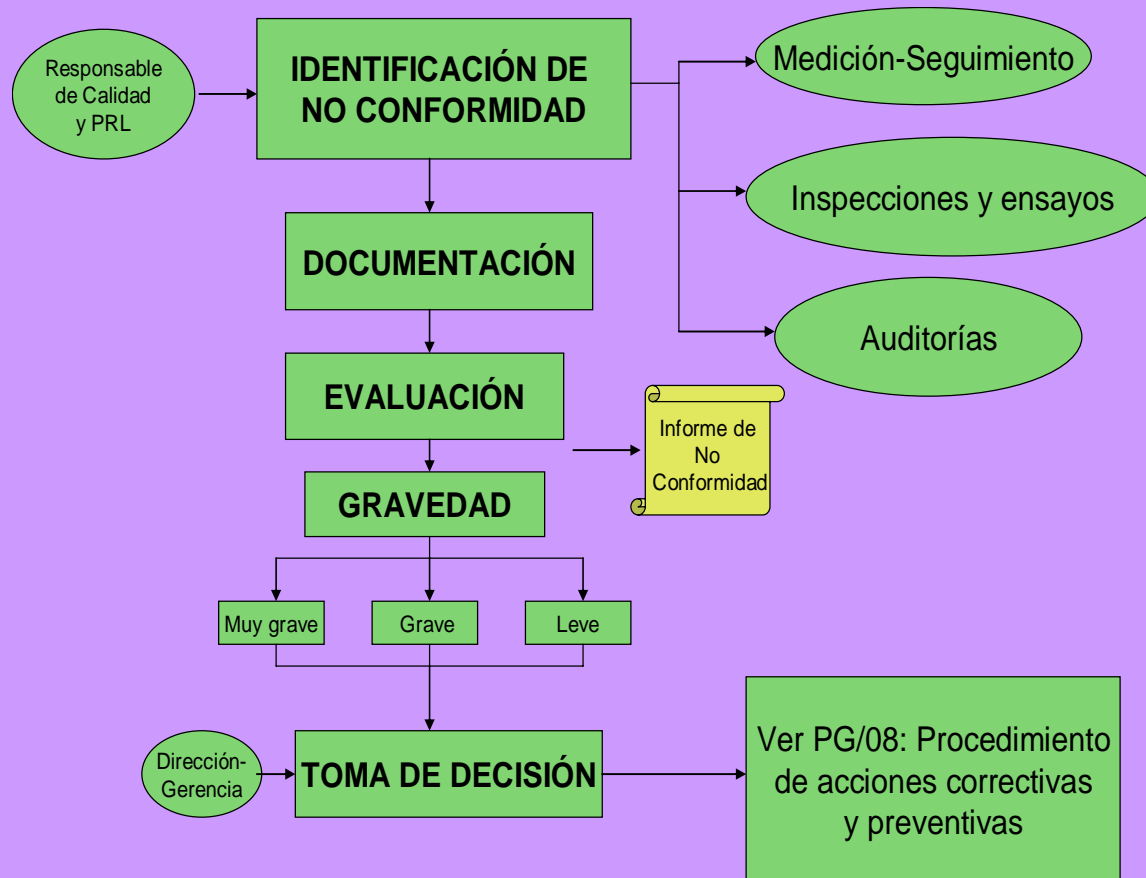


### 5. Formación y sensibilización



## DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

### 6. Detección de No Conformidades



## DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

### 7. Auditorías Internas



**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) Y EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

**8. Acciones correctoras y preventivas**



# DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

## 9. Control de procesos



## DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

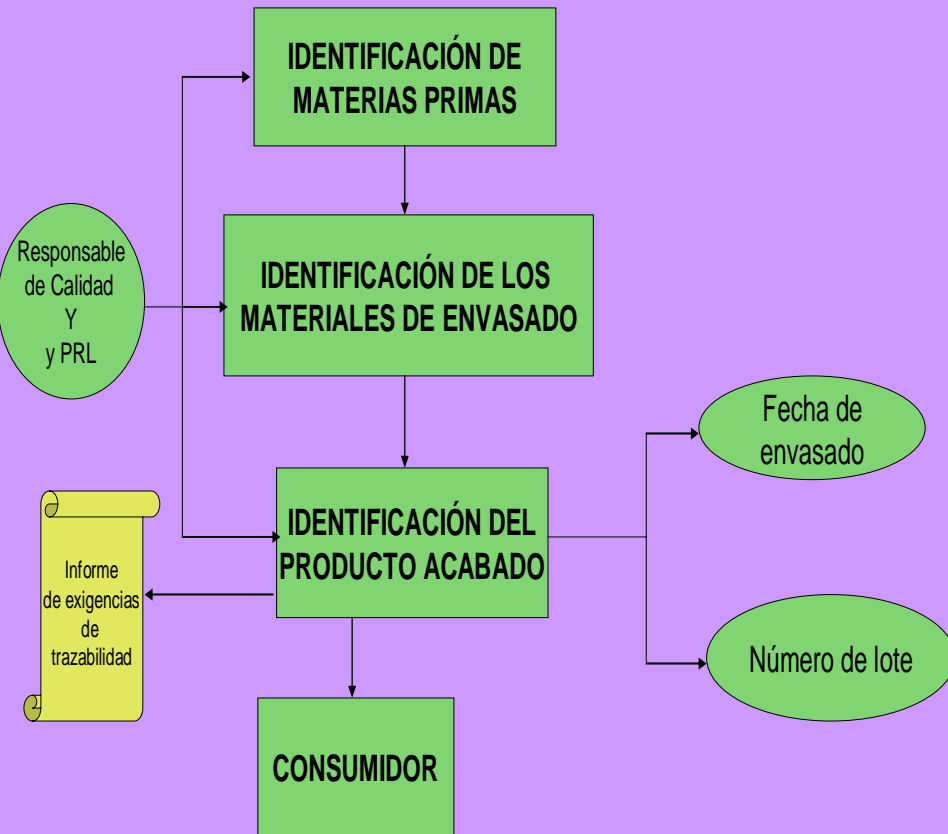
### 10. Plan de Calidad y Revisión del Plan de Calidad



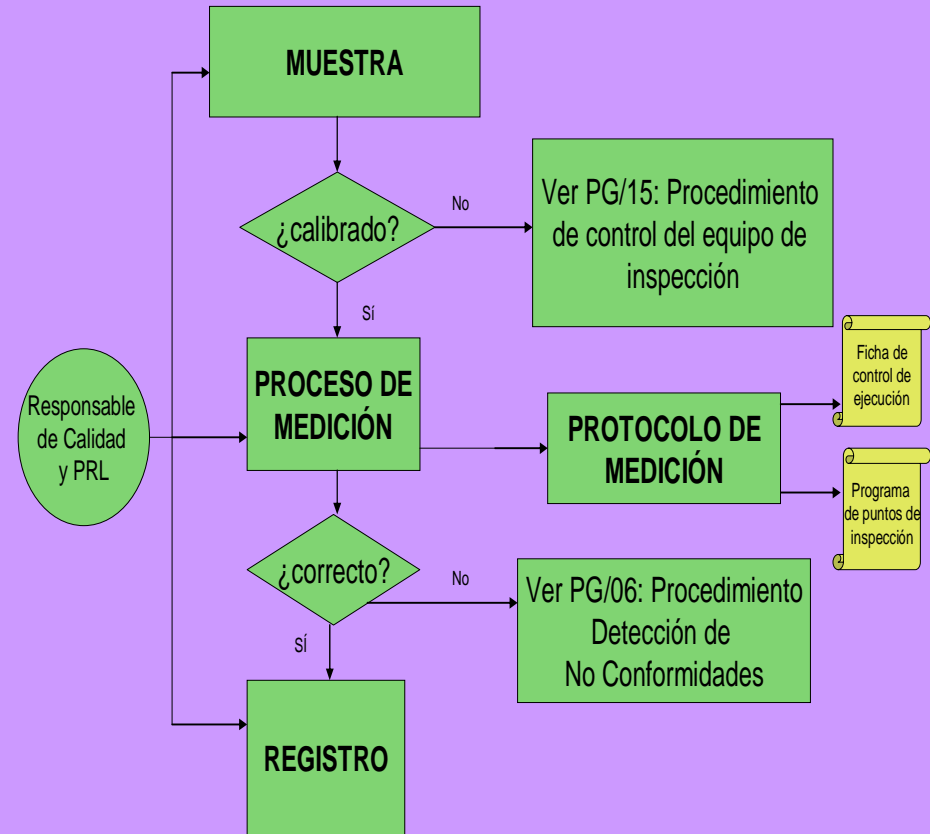


# DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

## 11. Identificación y trazabilidad

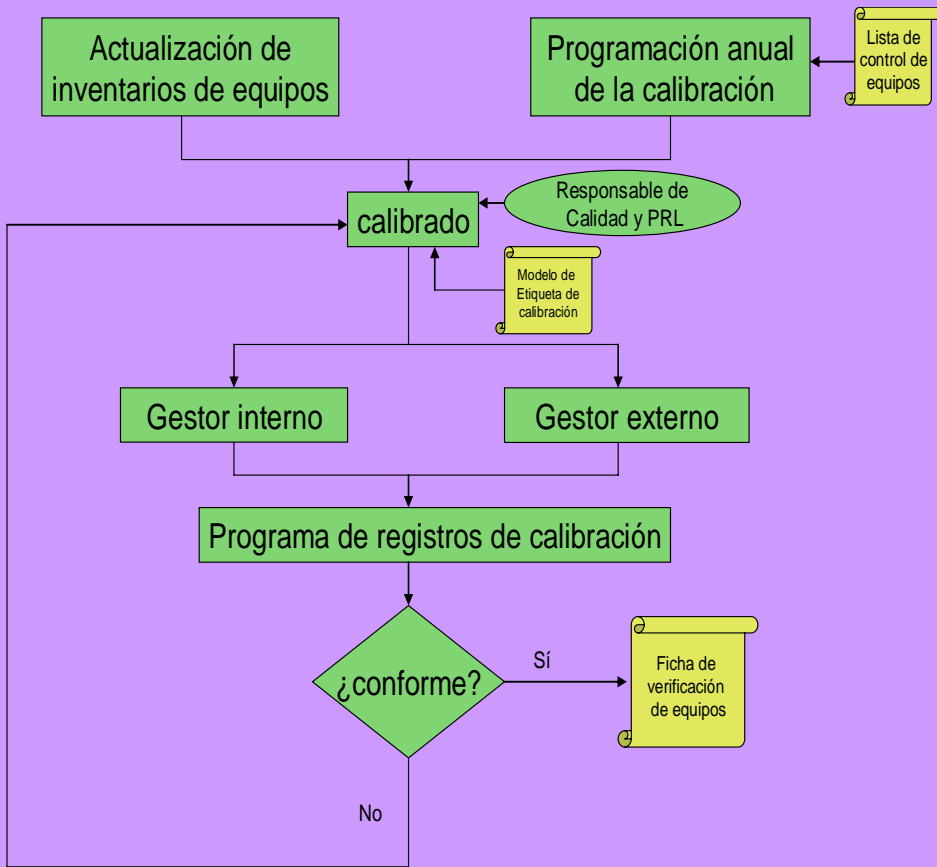


## 12. Inspección y Ensayo

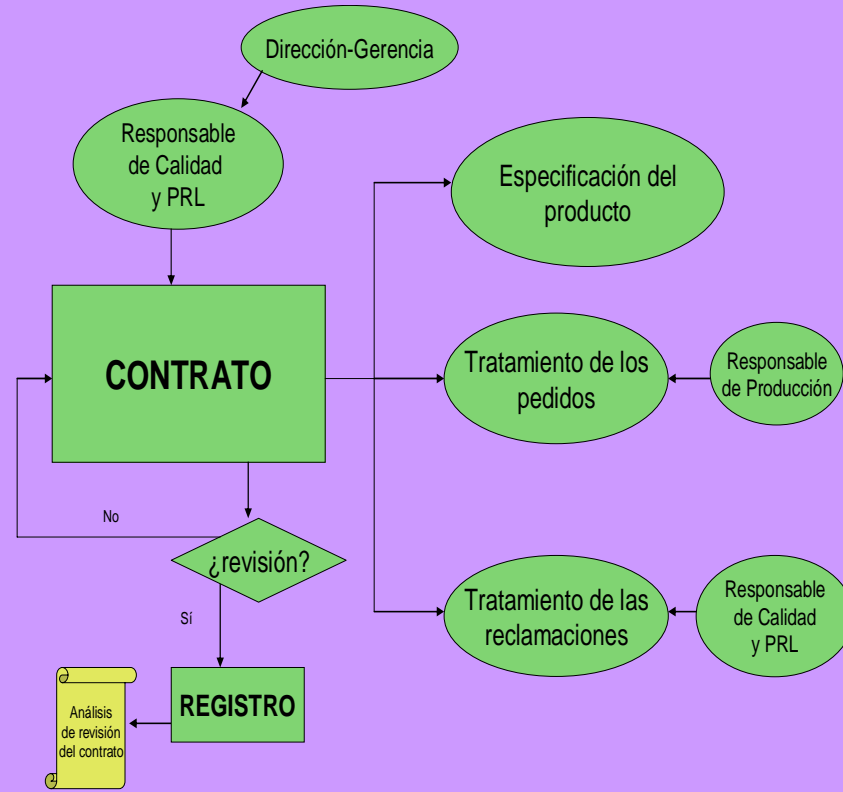


# DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

## 13. Control de equipos de inspección



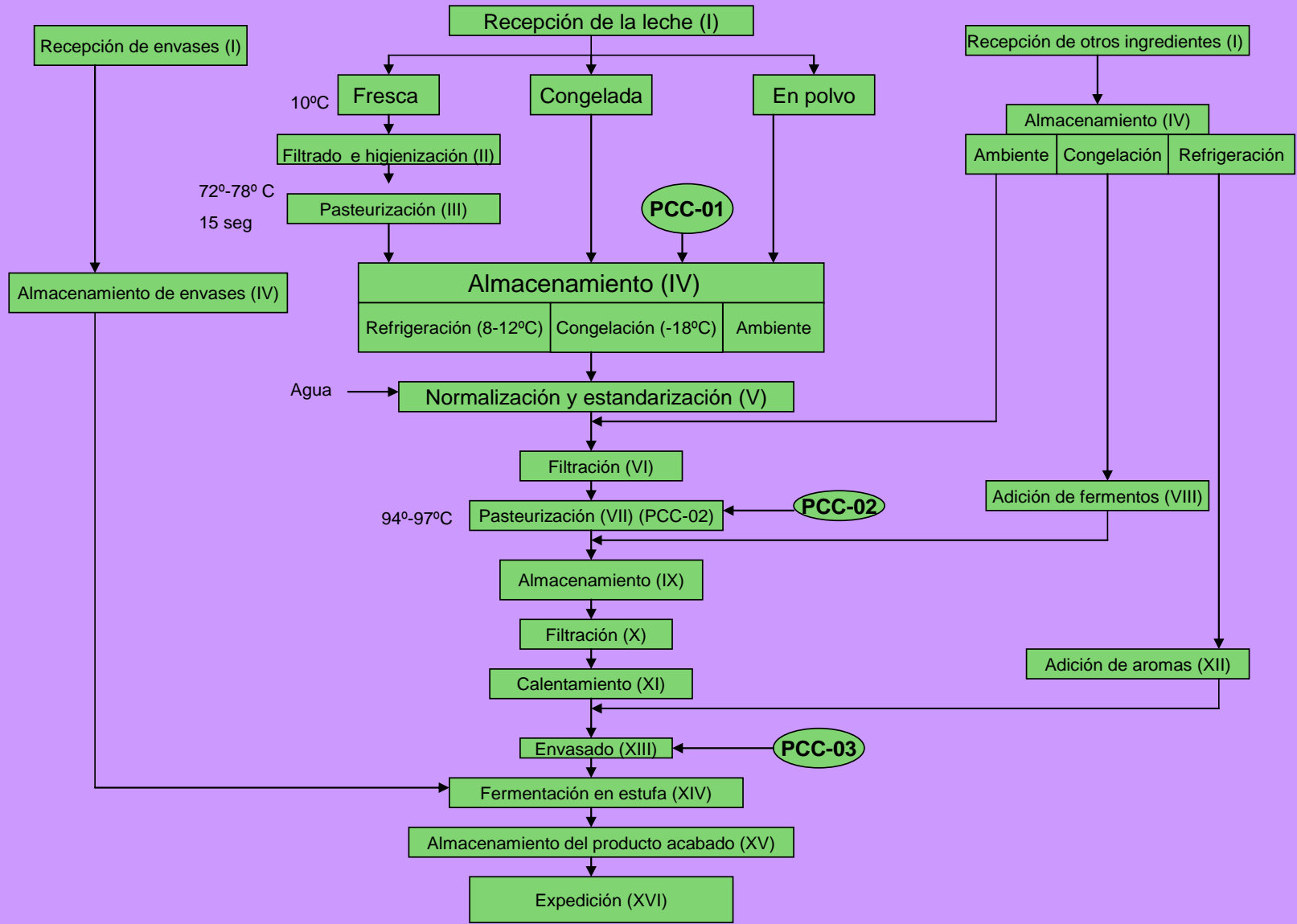
## 14. Revisión del contrato



# DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

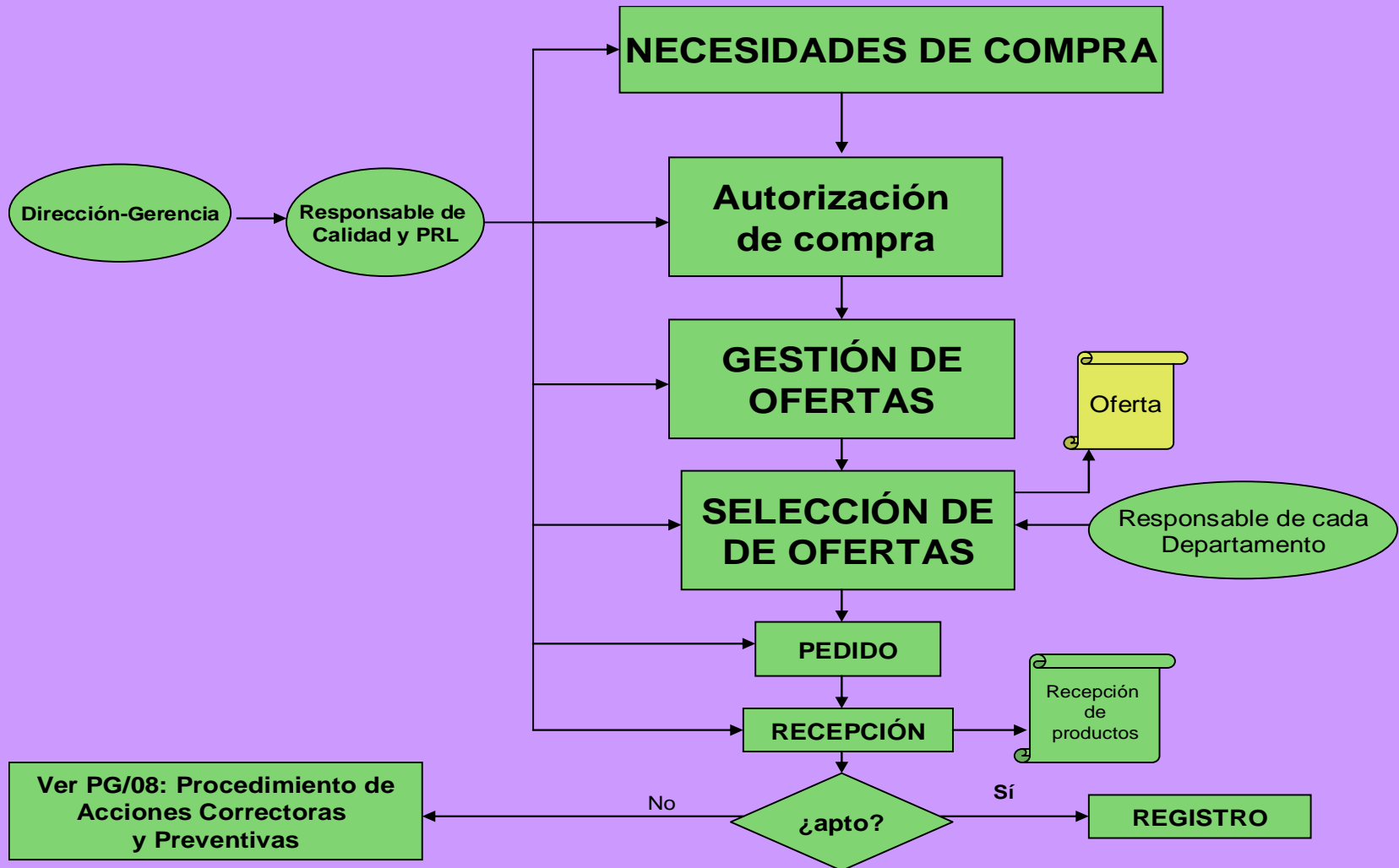
## PROCESOS OPERATIVOS

### 1. Elaboración del yogur

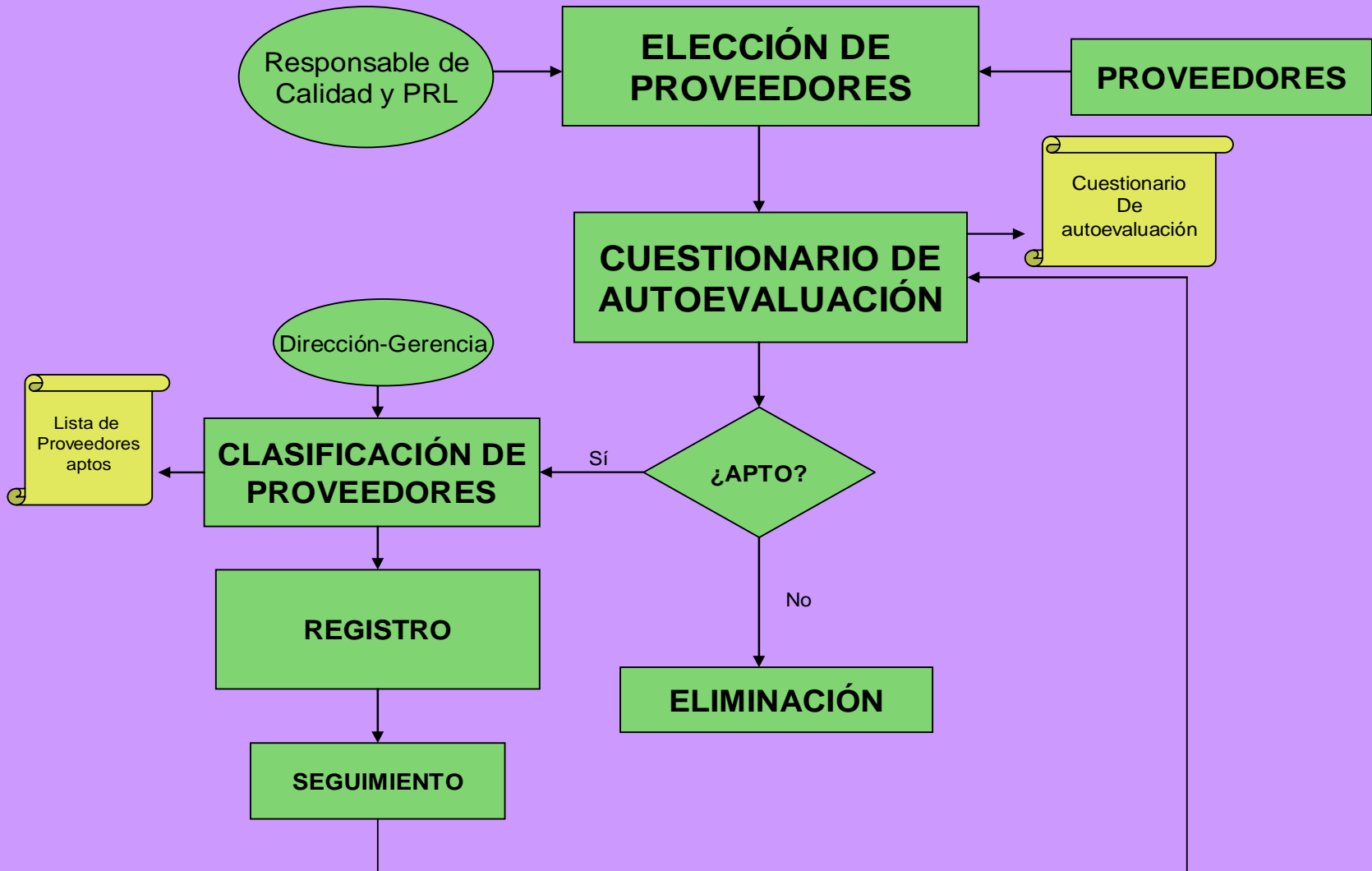


**DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.**

**2. Gestión de suministros y compras**



### 3. Selección de proveedores



DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD (UNE 9001:2008) EN UNA INDUSTRIA DE YOGUR.

4. Especificación técnica

