

## Tema 2

### CÓMO LOCALIZAR INFORMACIÓN EN LA BIBLIOTECA

## El catálogo de la Biblioteca

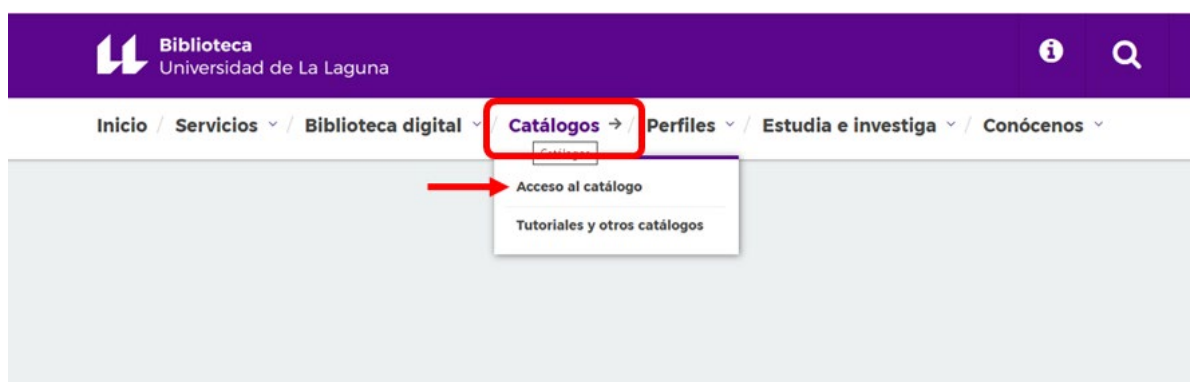
Llamamos OPAC (On-line Public Access Catalog) al [catálogo automatizado](#) de la biblioteca. Se trata de la base de datos de la Biblioteca Universitaria que permite acceder a la información sobre los materiales impresos (libros, revistas, periódicos...), así como a algunos documentos electrónicos y material multimedia que constituyen la colección de la Biblioteca Universitaria.

El [catálogo](#) permite:

- localizar un documento concreto,
- saber qué documentos existen sobre una determinada materia o autor,
- ver en qué biblioteca los podemos encontrar,
- consultarlos en línea en el caso de documentos electrónicos.

Para buscar y acceder a recursos electrónicos (bases de datos, revistas, artículos, libros, etc) es mejor hacerlo a través de [PuntoQ](#).

El [acceso](#) al catálogo se encuentra en la [web de la biblioteca](#).



En la página principal del catálogo destacan tres pestañas principales:

1

Búsqueda general: para localizar cualquier documento rellena la casilla principal de búsqueda. Puedes elegir entre buscar en el catálogo completo de la Biblioteca Universitaria o desplegar la flecha y delimitar la búsqueda eligiendo solo la biblioteca de una facultad o escuela. También tienes la opción de buscar por campos, rellenando al menos uno



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones

de ellos: autor, título, materia, "Cualquier campo", etc. Además, tienes la posibilidad de acotar más la búsqueda seleccionando la fecha de publicación, el país de publicación, el tipo de documento o el idioma en que está escrito.

**2** Catálogos especiales y Fondos personales: para hacer búsquedas más concretas como revistas impresas, manuscritos, incunables, fondo antiguo; o para buscar en los diferentes archivos personales que atesora la biblioteca.

**3** Bibliografía recomendada: se trata de la bibliografía recomendada por el profesorado en cada una de las asignaturas tanto de Grado como de Máster, ordenada por titulaciones. En el enlace de cada asignatura encontrarás la bibliografía que está disponible en la Biblioteca. Es una forma muy rápida de encontrar los libros que te interesan para el estudio de cualquier asignatura. Puedes elegir ver todo tipo de documentos (impresos y electrónicos) o solo los documentos que tienen disponible el texto completo (electrónicos)



Una vez que has realizado una búsqueda y obtienes la lista de resultados, puedes encontrar información sobre la disponibilidad de los documentos que estás buscando, pinchando sobre cada uno de ellos, esto es: en qué biblioteca encontrarás los libros que te interesan, si están prestados o no y la fecha de devolución en caso de que lo estén. Si te identificas, podrás renovar los libros que tengas prestados o hacer una reserva de documentos que estén prestados en ese momento y que te interese consultar. Para ello pulsa primero sobre "Identificame", en la parte superior derecha de la pantalla, y luego sobre la imagen de la tarjeta universitaria que aparece en el cuadro emergente que se abre. El sistema de reservas está pensado para que todos tengan la misma oportunidad de acceso a cualquier documento, por ello sólo se puede hacer la reserva de documentos que están prestados y no de documentos que están disponibles en la biblioteca. Además, puedes contribuir a enriquecer el catálogo añadiendo tus comentarios y tu valoración personal de cada documento.

En la página principal del catálogo no solo podrás buscar y localizar documentos, sino que tienes acceso a otros servicios de la Biblioteca, como por ejemplo:

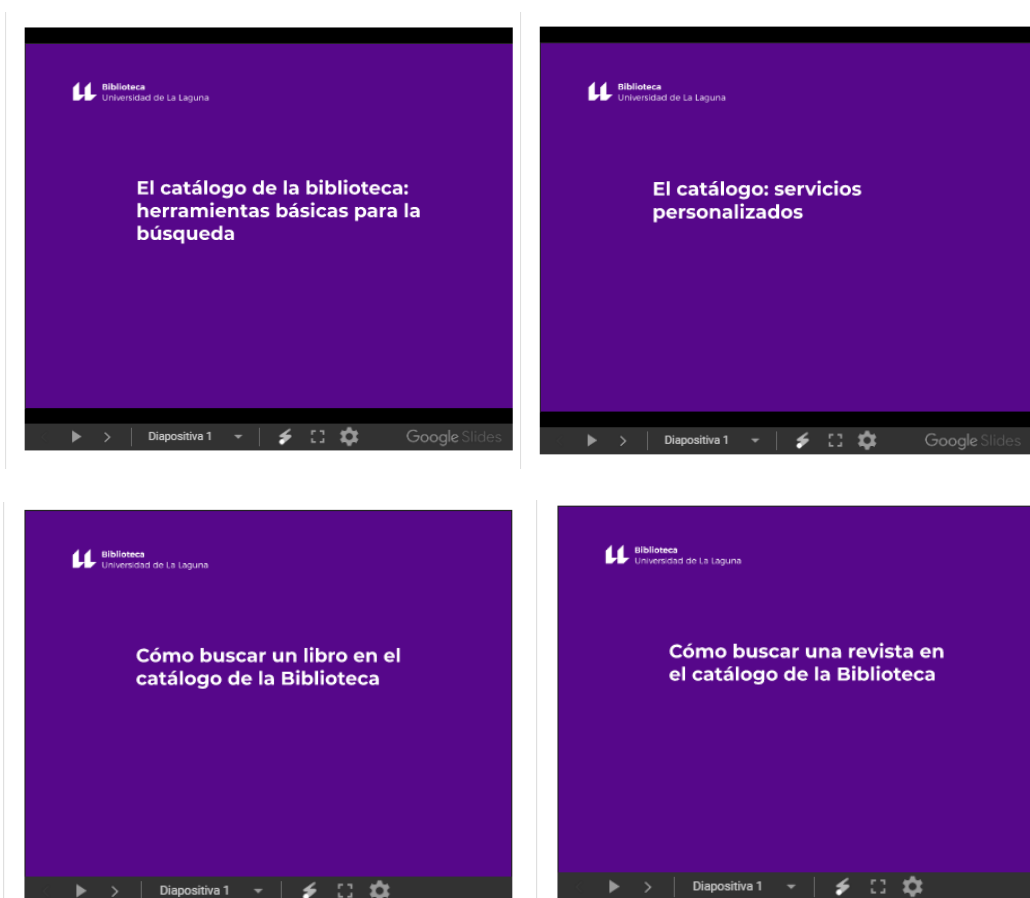


Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones

- Acceso a PuntoQ.
- Acceso a Libroé: portal de préstamo de libros electrónicos.
- Boletín de novedades para conocer las últimas incorporaciones a la colección
- Acceso al Servicio de Envío de Artículos.

Todo lo explicado aquí y mucho más está detalladamente descrito en los siguientes **tutoriales** que te ayudarán a sacar un mayor provecho del catálogo.

Revisa los tutoriales porque hay preguntas de los cuestionarios que se refieren a ellos.



## La información electrónica en la biblioteca

Tradicionalmente, han formado parte de la colección de las bibliotecas los libros, las revistas y otros materiales en formato impreso. Sin embargo, en la actualidad, la colección de la biblioteca se incrementan con recursos de información en formato electrónico y accesibles en línea. En este sentido, la información disponible en las bibliotecas cada vez se parece más a la que podemos encontrar en Internet.



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones

Entonces, ¿por qué buscar en la biblioteca, cuando podemos hacerlo en la red? La diferencia fundamental radica en que Internet contiene una enorme masa de información acumulada sin ningún orden ni criterio, de forma que cuando realizamos una búsqueda, generalmente carecemos de una guía acerca de dónde puede estar la información más relevante y solo podemos confiar en que los resultados que aparecen en primer lugar sean los mejores, lo que a menudo resulta no ser cierto. En cambio, la información disponible en la biblioteca ha sido previamente seleccionada y contrastada por profesionales expertos en las distintas materias y, además, está descrita y organizada de forma que la búsqueda se pueda hacer de acuerdo con criterios objetivos. De ahí esta conocida frase: "Google puede devolverte 100.000 respuestas, un bibliotecario puede devolverte la correcta" (Neil Gaiman).

A través de la [web de la Biblioteca](#) puedes acceder a una gran variedad de recursos electrónicos dentro del apartado [Biblioteca digital](#). Podrás consultar:

### **Bases de datos**

Una base de datos es un conjunto de información estructurada en registros y organizada para poder acceder a los datos de forma rápida y sistemática. En las bases de datos documentales, cada documento se corresponde con un registro.

Hay dos tipos de bases de datos: **referenciales** (ofrecen los datos identificativos de los documentos y, a veces, un resumen o abstract) y a **texto completo** (incluyen el texto completo de los documentos). Las bases de datos especializadas son la mejor opción para localizar la mayor cantidad posible de artículos pertinentes sobre un tema concreto.

En este [enlace](#) podrás encontrar una lista de bases de datos disponibles en la ULL.

### **Revistas electrónicas**

Son publicaciones periódicas que en ocasiones corresponden a la versión digital de una revista impresa y en otros casos son publicaciones que sólo se editan ya en formato electrónico. Ten en cuenta que en algunos casos puedes consultar el texto completo y en otros sólo un resumen de los artículos, dependiendo del tipo de suscripción o de las características de la revista.

En este [enlace](#) podrás encontrar una lista de los portales de revistas electrónicas disponibles en la ULL.

### **Libros electrónicos**

La Biblioteca está aumentando paulatinamente su colección de libros en formato digital, lo que permite un acceso en línea a textos de diversas áreas de conocimiento. Actualmente, cuenta con varias plataformas de libros electrónicos, que puedes consultar a través de este [enlace](#). Te lo explicaremos con más detalle en otro tema.



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones

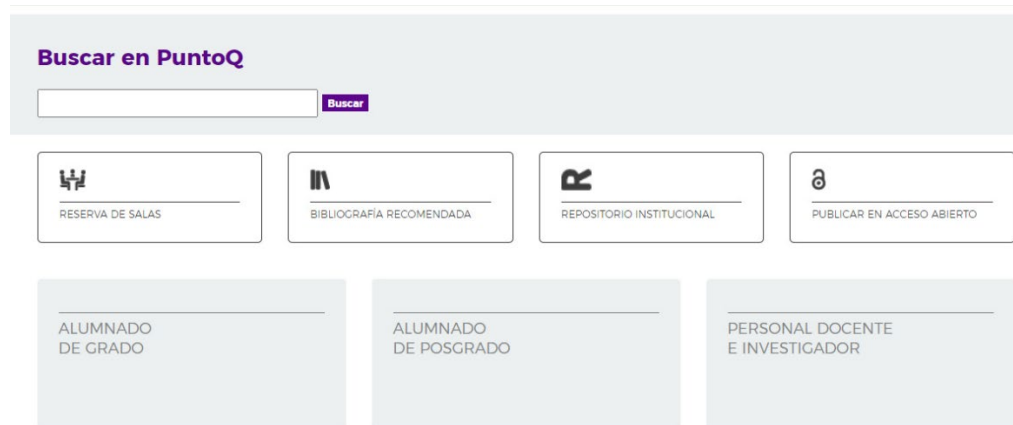
## Patrimonio documental canario

De especial interés para la sociedad canaria son los recursos que dan acceso a las obras que forman parte del patrimonio bibliográfico histórico de la ULL: [Maresía](#) (Prensa digitalizada y Patrimonio documental de la ULL) y el [Fondo Antiguo](#).

## PuntoQ: portal de acceso y buscador de recursos electrónicos

PuntoQ es el buscador que da acceso a una gran parte de los recursos de información de la ULL, tanto en formato papel como en formato electrónico, a través de una única ventana de búsqueda que encontrarás en la [web de la Biblioteca Universitaria](#).

Entra en nuestra web <https://www.ull.es/servicios/biblioteca/> y verás la caja de búsqueda de PuntoQ. Introduce los términos de búsqueda y pincha en "buscar".



Otra forma de acceso desde la página web de la Biblioteca es desplegando el menú que encuentras en "Biblioteca Digital" y elige [PuntoQ](#) entre las opciones que aparecen.



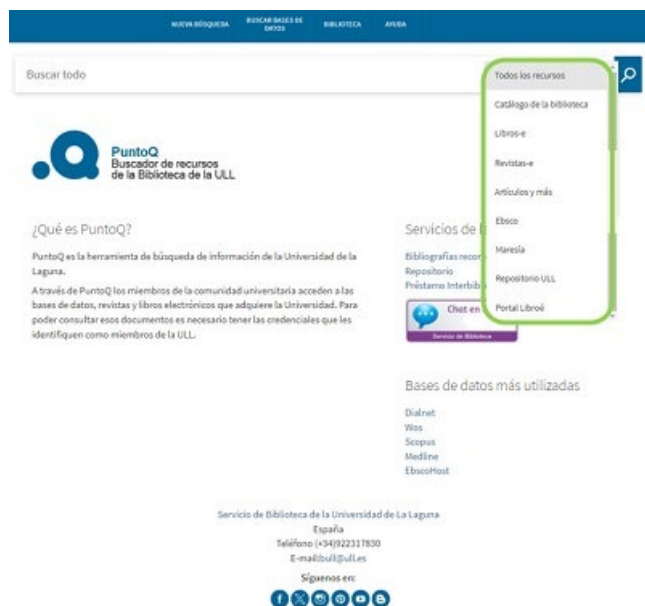
Una vez que se ha accedido a [PuntoQ](#), la primera opción es hacer una búsqueda genérica en la caja de búsqueda dentro de "Todos los recursos", que sale por defecto, con lo que recuperarás



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones

tanto documentos impresos procedentes del catálogo como documentos en formato electrónico procedentes de las bases de datos, de las revistas electrónicas y de las plataformas de libros electrónicos disponibles. Es la mejor opción para hacer una búsqueda genérica de información sobre cualquier tema. Pero ten en cuenta que no todos los recursos de información suscritos por la ULL son metabuscables en PuntoQ. Esto significa que existen algunas bases de datos, contratadas por la ULL y de gran interés para las diversas áreas de conocimiento, que al lanzar búsquedas en PuntoQ, no se obtendrán resultados en la interfaz de nuestra herramienta de descubrimiento. Para poder acceder a estos resultados (libros y revistas electrónicas) deberán consultar directamente cada una de dichas bases de datos.

También puedes buscar de forma específica, seleccionando un solo grupo de los siguientes recursos del desplegable (marcado en verde):



### Catálogo de la Biblioteca:

localiza los materiales, sobre todo físicos pero también algunos en formato electrónico, recogidos en el catálogo de la biblioteca. Está integrado en PuntoQ, pero también puedes acceder directamente desde nuestra web.

**Libros-e:** busca por título, autor/a, editorial... Encontrarás libros electrónicos que se encuentran en plataformas suscritas por la ULL o de acceso abierto.

**Revistas-e:** busca por título, materia

o utilizar la búsqueda avanzada para combinar varios criterios de búsqueda. Accederás a revistas en formato electrónico suscritas por la ULL o de acceso abierto.

**Artículos y más:** la mayoría de los resultados serán artículos publicados en revistas electrónicas a las que tiene acceso la ULL. También encontrará otro tipo de materiales como capítulos de libro, patentes...

**EBSCO:** busca entre los recursos contenidos en las bases de datos suscritas por la ULL con este distribuidor.

**Maresía:** es la plataforma que da acceso a las colecciones digitalizadas del Patrimonio Bibliográfico Lacunense (manuscritos e impresos), de la Hemeroteca Canaria (revistas y periódicos) y de otras colecciones documentales de especial interés (Archivo de la Transición Democrática en Canarias, Archivos personales, Programas de mano de cine, etc.)



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones

**Repositorio ULL:** contiene en acceso abierto la producción científica y académica de la ULL.

**Portal Libroé:** selecciona para buscar desde PuntoQ los libros electrónicos que la Biblioteca ofrece en préstamo desde esta plataforma.

Una vez realizada una búsqueda, puedes delimitar los resultados según tus intereses utilizando los filtros que aparecen a la derecha: por fecha, por tipo de recurso, por materia, etc.

También tienes la posibilidad de localizar las bases de datos en nuestro [listado A/Z](#) pulsando en **Buscar bases de datos** en el **menú superior horizontal** (en verde).



Como puedes ver, PuntoQ da acceso a un gran número de documentos digitales, unos de consulta para todo el mundo y otros de acceso restringido solo a la comunidad universitaria. Una gran parte de esta información está disponible **a texto completo**; y otra parte en la que a pesar de no estar disponible el texto completo, suele contar con un amplio resumen del documento.

Son de **acceso restringido a los miembros de la comunidad universitaria** las bases de datos, las revistas electrónicas o los documentos a texto completo que la ULL suscribe anualmente. Por eso es imprescindible **identificarse** como miembro de la comunidad universitaria, desde un ordenador conectado a la red interna de la ULL o bien, si se está fuera de la ULL, validándose con las **credenciales institucionales** (nombre de usuario y contraseña), a través de la ventana de identificación de la ULL.

Una vez dentro de PuntoQ, es recomendable crearse una cuenta en el botón "**Identificarse**" (parte superior derecha) porque de esta forma podrás configurar tus preferencias, guardar los documentos que localices en una búsqueda en una carpeta personal, configurar alertas de tus consultas, etiquetar documentos... Una vez que has iniciado sesión en PuntoQ, puedes hacer uso de tu espacio para no perder los datos al finalizar la sesión. Esta es la parte personalizada de la plataforma, un espacio que te permitirá crear listas de recursos y revistas favoritos, guardar tus búsquedas y crear alertas.

Para conocer el funcionamiento de esta herramienta de forma más detallada, consulta la [Guía de uso de PuntoQ](#).



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones

## Libros electrónicos

La Biblioteca de la ULL da acceso a más de 400 000 libros electrónicos a través de dos herramientas importantes: la suscripción de "[Portales de e-libros](#)" o la compra de libros electrónicos que pone en préstamo a través de [Libro-E](#).

### Portales de e-libros

A través de estos portales es posible realizar búsquedas exhaustivas y precisas de este tipo de documentos. La forma más rápida de llegar a los portales de libros-e es a través del siguiente camino: [Biblioteca](#)>Biblioteca digital>[Bases de datos](#). Una vez dentro, selecciona del desplegable los "Portales de e-libros" (como la imagen inferior) y seguir acotando por materias o buscar directamente por el nombre del portal que te interese.

The screenshot shows the 'Bases de Datos A-Z: Portales de e-libros' page. At the top, there's a search bar with filters for 'Todas las materias', 'Portales de e-libros (29)', and 'Todos los vendedores / prove'. A dropdown menu is open under 'Portales de e-libros (29)', showing options: 'Portal (1)', 'Portales de e-libros (29)', and 'Portales e-revistas (4)'. Below the search bar, the results section shows 'Resultado: 29 base(s) de datos por Portal'. The first result is 'Access Medicina', with a note: 'Ofrece una breve descripción sobre el recurso'. Other results include 'Biblioteca Digital Aranzadi Civitas' and 'Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes'. On the right side, there are sections for 'Bases de Datos Populares' (listing AENORMás) and 'Bases de Datos Nuevas / de Prueba' (listing Access Pharmacy).

### Lectura, descarga y principales portales

Las posibilidades de uso de un libro electrónico dependen de la plataforma o de la editorial donde se aloje. Las opciones son:

- solo lectura en línea,
- descarga completa (lectura off-line),
- descarga completa y uso libre durante un número determinado de días,
- descarga e impresión de un número determinado de páginas.



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones



Como norma general, la mayoría de las plataformas y editoriales solicitan registrarse o abrir una cuenta para poder leer, descargar contenidos y utilizar las diferentes herramientas o utilidades que ofrecen (subrayado, anotaciones etc.).

Los portales de libros electrónicos suscritos por la ULL pueden ser específicos de una materia o multidisciplinares. Entre los portales **multidisciplinares** cabe destacar:

- [Ebook Central Proquest](#) : plataforma de contenido multidisciplinar que da acceso a libros académicos de diversas editoriales.
- [eLibro](#): Plataforma de acceso a los libros de la Colección Cátedra España, que reúne además publicaciones de otras editoriales españolas y mejicanas, como McGraw-Hill Interamericana, Fondo de Cultura Económica, Siglo XXI, Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)... Da acceso a más de 101.000 títulos de e-libros en español.
- [Ingebook](#): plataforma online multidisciplinar que abarca materias como Ingeniería y Ciencias con editoriales diversas: Mcgraw-Hill, Pearson, García Maroto Editores, Reverté, Akal, etc.
- [ScienceDirect E-Books](#): ofrece acceso a libros electrónicos de ciencia, tecnología, medicina, ciencias sociales y humanidades.
- [SpringerLink Books](#): plataforma que permite la descarga, en diferentes formatos, de más de 110.000 libros de diferentes disciplinas, principalmente de ciencia, tecnología y medicina, publicados por Springer Verlag y otros editores como Urban, Vogel, Steinkopff, Birkhäuser y Kluwer.
- [Wiley Online Library](#): portal que contiene una colección multidisciplinar de libros, revistas y trabajos de referencia a texto completo publicados por Wiley.

Y como **portales de libros específicos por materia** podemos señalar:

- [Access Medicina](#): contiene más de 130 obras en español para todas las especialidades médicas, incluyendo, entre otros títulos: Harrison, *Principios de Medicina Interna*; Schwartz, *Principios de cirugía*; Goodman & Gilman, *Las bases farmacológicas de la terapéutica* o Williams, *Obstetricia*.
- [Access Pharmacy](#): actualizada periódicamente y optimizada para su visualización en cualquier dispositivo, este completo recurso de farmacia en línea permite a la comunidad universitaria explorar las principales referencias farmacéuticas, buscar temas curriculares, investigar medicamentos y suplementos.



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones

- [Access Physiotherapy](#): actualizado regularmente, este completo recurso de fisioterapia en línea integra los principales libros de texto de fisioterapia, videos de procedimientos y ejercicios, galerías de imágenes y herramientas de autoevaluación.
- [Biblioteca Digital Aranzadi Civitas](#): contiene documentos en formato electrónico, fundamentalmente manuales y monografías del ámbito temático de las Ciencias Sociales y Jurídicas, de las editoriales Aranzadi y Civitas. .
- [ClinicalKey Student](#): es una plataforma de formación interactiva que apoya a los estudiantes y profesores mejorando la experiencia de aprendizaje con herramientas a medida para desarrollar y valorar los conocimientos médicos de los futuros profesionales.
- [Elsevier eLibrary](#): a través de esta plataforma de Elsevier se puede acceder a títulos del ámbito de Ciencias de la Salud y, principalmente, de Enfermería.
- [Enferteca](#): servicio de información en habla hispana que une en una misma plataforma digital la mayor Biblioteca General de Enfermería, junto con Encuentr@, el buscador de contenidos del ámbito enfermero. Contiene todos los temas y especialidades: administración y gestión, anatomía y fisiología, cuidados intensivos, enfermería comunitaria y salud pública, cuidados paliativos, geriatría, materno-infantil, médico-quirúrgica, pediatría, psiquiatría y salud mental, ética y legislación, farmacología, nutrición y dietética y urgencias.
- [E-Premiun Libros \(Grao\)](#): Plataforma de contenidos educativos que permite acceder a 100 libros del fondo editorial Graó.
- [O'Reilly for Higher Education](#): anteriormente conocida como Safari Books Online, O'Reilly es una plataforma que da acceso a más de 38.000 títulos de libros y más de 30.000 horas de videos sobre informática, negocios, tecnologías de la información y habilidades para la gestión de las editoriales más importantes en el sector (O'Reilly, Pearson, Packt, etc.).
- [Tirant Biblioteca Virtual](#): plataforma con más de 8.000 libros, en su mayoría del ámbito jurídico.

### Libroé: préstamo de libros electrónicos

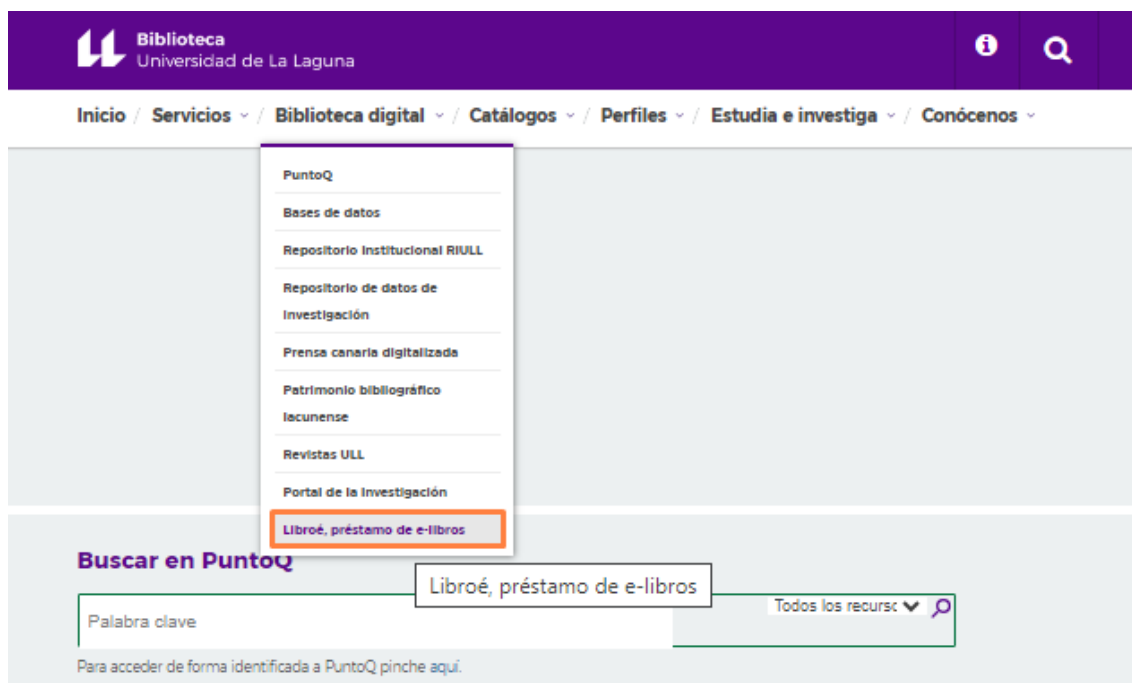
La Biblioteca de la Universidad de La Laguna cuenta con [Libroé](#), una plataforma que utiliza para gestionar el préstamo de libros electrónicos adquiridos por nuestro servicio.

Libroé contiene principalmente manuales y bibliografía destinada al alumnado de grado de todas las titulaciones de la ULL, así como una colección del Intercambio Científico Español (libros editados por universidades españolas) de más de 1.800 títulos. Además, ofrece acceso a



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones

muchos más libros electrónicos que no se encuentran en esta plataforma. Se puede acceder a ellos buscando en PuntoQ o desde la [Biblioteca Digital](#) en la página web de la Biblioteca.



Aunque el acceso al portal es libre, esta **colección es de uso restringido a la comunidad universitaria de la ULL**. Para realizar préstamos es necesaria la identificación mediante la cuenta institucional de la ULL.

Se puede encontrar [más información sobre las condiciones de préstamo y reserva en nuestra guía](#).



Esta obra puede ser reproducida y/o modificada total o parcialmente siempre que se trate de un uso no comercial, se cite la procedencia y se distribuya bajo las mismas condiciones