

Guía de acceso a los servicios digitales de la Universidad de La Laguna (ULL)

Si eres estudiante podrás acceder a los principales servicios digitales de la ULL mediante las credenciales institucionales recibidas en el mensaje de bienvenida.

CONTENIDO

Guía de acceso a los servicios digitales de la Universidad de La Laguna (ULL)	1
1. Usuario y contraseña institucional ULL	2
1.1 Acceso al Campus Virtual	2
2. Correo electrónico institucional (Gmail ULL)	4
2.1. Activación o cambio de contraseña del correo	4
2.2. Acceso al correo	5
3. Incidencias y soporte técnico	5

1. Usuario y contraseña institucional ULL

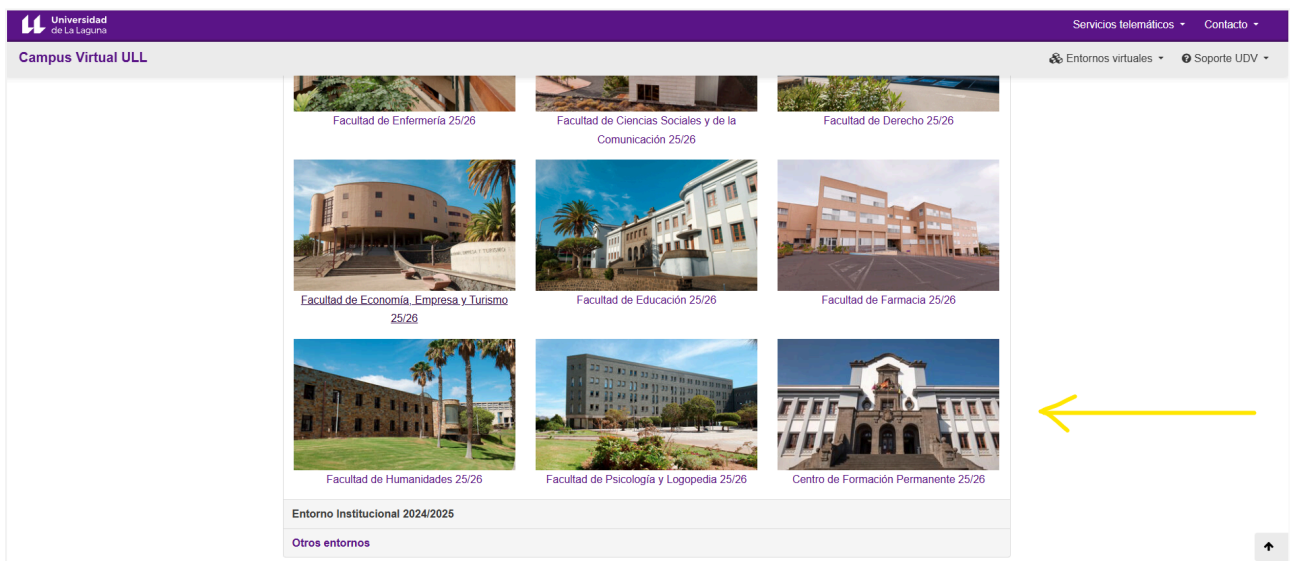
Cada estudiante dispone de un **Usuario institucional** y **Contraseña asociada**.

Estas credenciales permiten el acceso a los servicios digitales habilitados según el perfil asignado.

1.1 Acceso al Campus Virtual

1. Entrar en la página del **Campus Virtual de la ULL**:

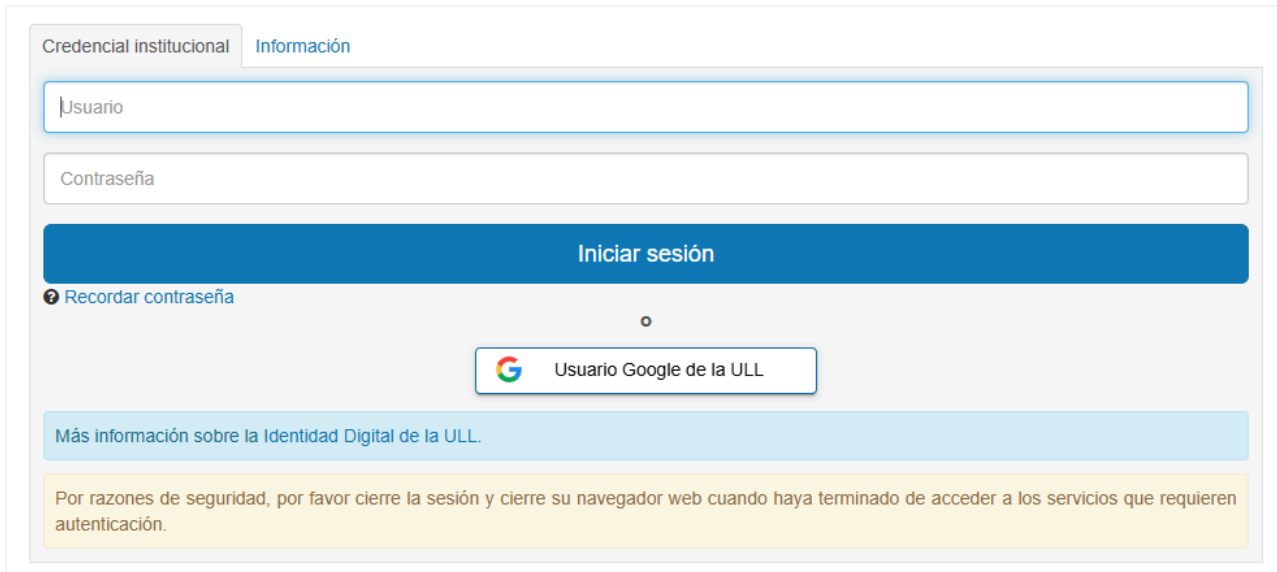
<https://campusvirtual.ull.es> y seleccionar **Centro de Formación Permanente**.



2. Pulsar en “Iniciar sesión con credencial ULL”.



3. Introducir su **usuario y contraseña institucional ULL**.




Credencial institucional Información

Usuario

Contraseña

Iniciar sesión

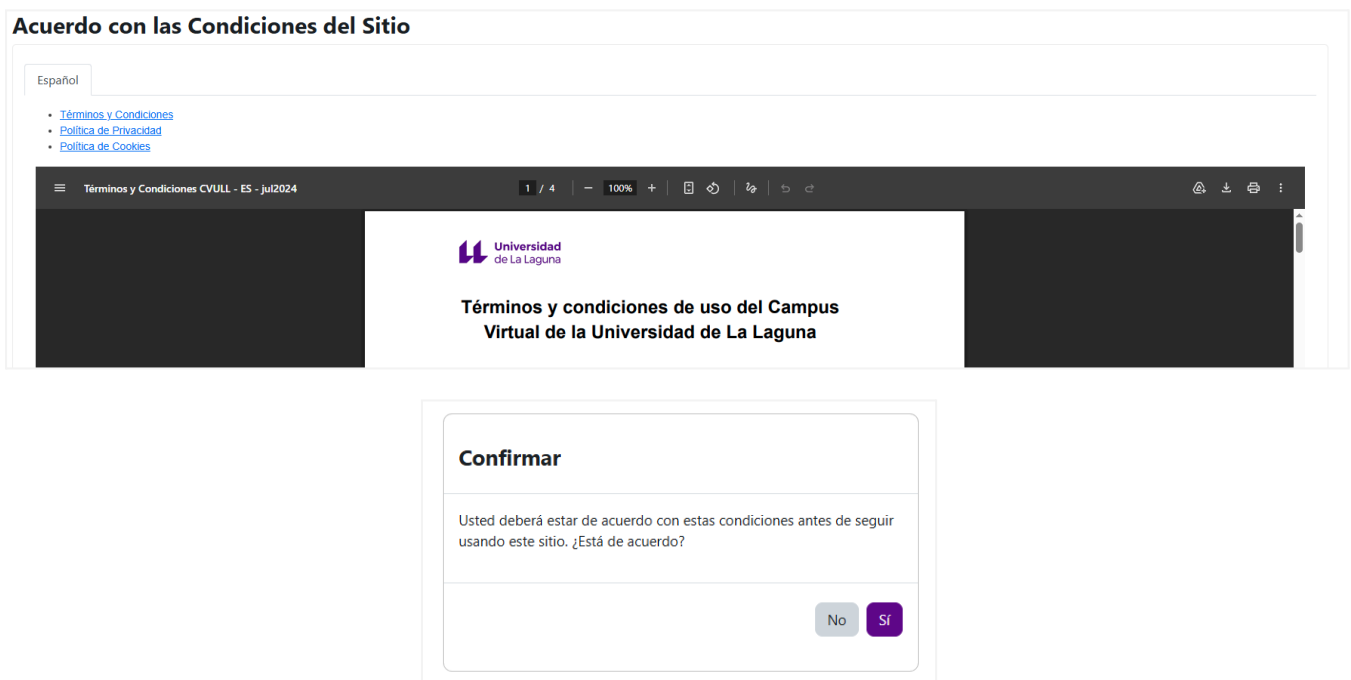
Recordar contraseña

 Usuario Google de la ULL

Más información sobre la Identidad Digital de la ULL.

Por razones de seguridad, por favor cierre la sesión y cierre su navegador web cuando haya terminado de acceder a los servicios que requieren autenticación.

4. Aceptar los **Términos y condiciones** al final de la página.




Acuerdo con las Condiciones del Sitio

Español

- [Términos y Condiciones](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Política de Cookies](#)

Términos y Condiciones CVULL - ES - jul2024

1 / 4 100%

 **Universidad
de La Laguna**

**Términos y condiciones de uso del Campus
Virtual de la Universidad de La Laguna**

Confirmar

Usted deberá estar de acuerdo con estas condiciones antes de seguir usando este sitio. ¿Está de acuerdo?

No **Sí**

Una vez identificado/a y aceptado las condiciones, podrá:

- Acceder a las aulas virtuales en las que esté matriculado/a como alumno.
- Acceso a las actividades y comunicación con el profesorado.

2. Correo electrónico institucional (Gmail ULL)

El usuario institucional de la ULL incluye una cuenta de **correo electrónico basada en Gmail** (Google Workspace para Educación). Por ejemplo,

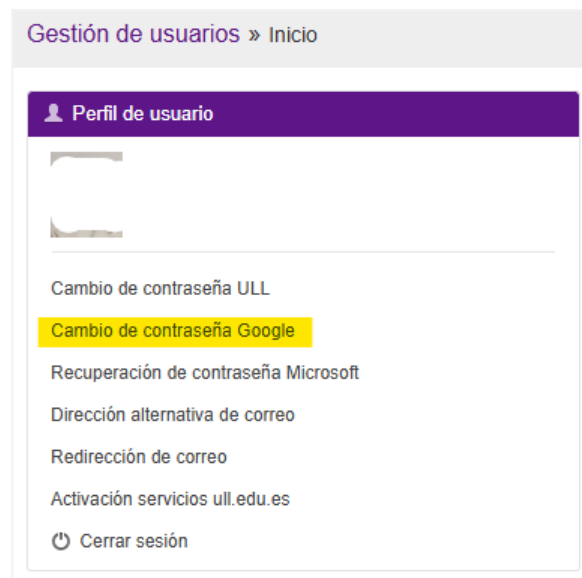
usuario institucional: aluxxxxxxxxxx

correo electrónico: aluxxxxxxxxxx@ull.edu.es

2.1. Activación o cambio de contraseña del correo

Para activar o modificar la contraseña del correo:

1. Acceder al siguiente enlace: <https://usuarios.ull.es>
2. Inicie sesión e identifíquese con su **usuario y contraseña institucional ULL**.
3. Seleccione la opción: Cambio de contraseña Google.



4. Establecer o modificar la contraseña del servicio de Google.

Cambio de contraseña de los servicios de Google.

En esta sección usted podrá cambiar la contraseña que utiliza para los servicios prestados por Google a los usuarios de la Universidad de La Laguna.

Los requisitos mínimos para su nueva contraseña son los siguientes:

- La longitud mínima de las contraseñas será de 8 caracteres alfanuméricos diferenciando mayúsculas y minúsculas además de los caracteres especiales. Está compuesta por al menos una letra mayúscula, una minúscula y un número.
- No usar contraseñas poco seguras según políticas de Google. Puede revisar la política de Google desde este [enlace](#).

Las contraseñas caducan automáticamente pasado 1 año.

Introduzca su nueva contraseña

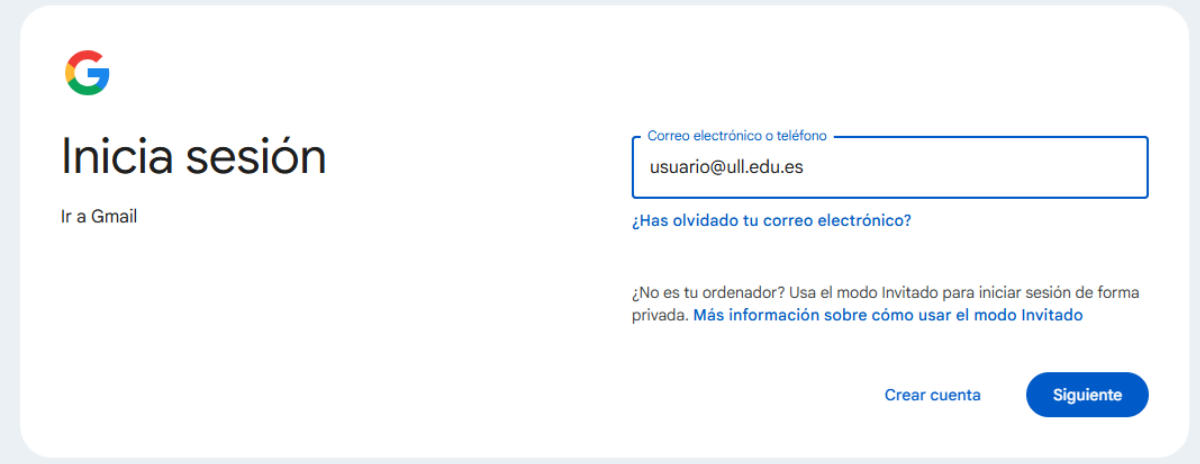
Su nueva contraseña:

Repita su nueva contraseña:

2.2. Acceso al correo

Una vez configurada la contraseña:

1. Acceder a: <https://mail.google.com/mail/>



Google logo

Inicia sesión

Ir a Gmail

Correo electrónico o teléfono

[¿Has olvidado tu correo electrónico?](#)

¿No es tu ordenador? Usa el modo invitado para iniciar sesión de forma privada. [Más información sobre cómo usar el modo invitado](#)

[Crear cuenta](#) [Siguiente](#)

2. Introducir su dirección de correo institucional (formato aluxxxxxxxxxx@ull.edu.es).
3. Usar la contraseña configurada para el servicio de Google.

Con esta cuenta podrá utilizar, según permisos asignados:

- Gmail
- Google Drive
- Google Calendar
- Google Meet
- Otras herramientas colaborativas de Google Workspace

3. Incidencias y soporte técnico

En caso de no poder acceder a alguno de los servicios, de olvidar la contraseña o de experimentar cualquier incidencia técnica, deberá ponerse en contacto con el **Servicio TIC de la ULL** (sopORTE@ull.es / 922319180), que le proporcionará la asistencia necesaria <https://www.ull.es/servicios/stic>