

# **Política de Privacidad del Campus Virtual de la Universidad de La Laguna: información sobre tratamientos de datos personales**

De acuerdo con la normativa vigente y aplicable en materia de protección de datos, la Universidad de La Laguna (en adelante, ULL) como Responsable del tratamiento de los datos recabados a través de la presente plataforma de docencia virtual, informa mediante esta política de los tratamientos de datos derivados de su uso.

## **Índice**

1.- ¿Quién trata sus datos?	1
2.- ¿Cómo puede contactar con nuestro delegado de protección de datos?	1
3.- ¿Qué datos tratamos a través del aula virtual y con qué finalidades?	2
4.- ¿Con qué base legal tratamos tus datos?	2
5.- ¿Con quién compartimos sus datos?	3
6.- ¿Se llevan a cabo transferencias internacionales?	3
7.- ¿Cuánto tiempo conservaremos los datos?	4
8.- ¿Qué derechos tiene?	4
9.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos?	5
10.- ¿Quién garantiza sus derechos? ¿Ante quién puede reclamar?	5

## **1.- ¿Quién trata sus datos?**

El responsable del tratamiento de sus datos es:

- Universidad de La Laguna
- CIF: núm. Q3818001D
- Dirección: Calle Padre Herrera S/n (apartado postal 456), 38200 – La Laguna
- Email de contacto: [vicinca@ull.edu.es](mailto:vicinca@ull.edu.es)

## **2.- ¿Cómo puede contactar con nuestro delegado de protección de datos?**

Si Vd. tiene alguna duda o consulta sobre cómo tratamos sus datos, puede contactar con el delegado de protección de datos en: [dpd@ull.edu.es](mailto:dpd@ull.edu.es).

Desde allí le atenderán y le facilitarán la información que solicite y le ayudarán a ejercer sus derechos si fuera necesario.

### **3.- ¿Qué datos tratamos a través del aula virtual y con qué finalidades?**

La Universidad de la Laguna tratará los datos identificativos y de contacto de los usuarios con la finalidad de proporcionar acceso a la plataforma y a sus funcionalidades, incluyendo entre ellas la comunicación universidad-profesorado-alumnado, y la participación en clases virtuales enmarcadas en el sistema de educación dual de la ULL, así como todos aquellos datos derivados de la interacción con la misma que atenderán a las siguientes categorías:

- Datos académicos, en el caso de perfil de alumno, con la finalidad de gestionar la relación alumno-universidad.
- Detalles de empleo, en el caso de perfil docente, a efectos de gestionar la relación profesión-universidad.
- Datos académicos y profesionales.
- Datos económicos, cuando resulten necesarios para la tramitación de trámites administrativos relacionados con la ULL.
- Tratamiento de su voz, así como de su imagen en caso de que la cámara esté activada, en el desarrollo de clases virtuales.
- Toda información que el usuario incluya en su perfil, mensajes, chats, clases... a los que se de acceso mediante el aula virtual podrán ser tratados por la ULL a efectos de garantizar una comunidad segura de usuarios y altos niveles de calidad en el servicio prestado.
- Datos de navegación anónimos como dirección IP, sistema operativo o navegador, a efectos de realizar análisis y mejoras web.

### **4.- ¿Con qué base legal tratamos tus datos?**

- Relación contractual para la prestación del servicio público de educación superior en los términos de los artículos 1 y 2 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (artículo 6.1.b) del RGPD), en el caso del perfil de alumno.
- Relación contractual, relativa al desarrollo de la relación laboral profesor-universidad, en caso de perfil docente.

- Cuando se trate de clases online, el tratamiento deriva de la modalidad dual de docencia que combina la docencia presencial y online, tratamiento basado en la mencionada prestación de servicio público de educación superior.
- La grabación de imagen estará sujeta al consentimiento del interesado. Cuando el usuario, de forma voluntaria, conecte su cámara durante el desarrollo de la sesión, se entenderá otorgado su consentimiento.
- Cumplimiento de obligaciones legales de la Universidad.
- Interés legítimo de la ULL basado en la necesidad de ofrecer una comunidad segura de usuarios, como base legitimadora cuando resulte necesario acceder a mensajes, foros, chats, o análogos a efectos de moderar el contenido, o resolver determinado conflictos.

## **5.- ¿Con quién compartimos sus datos?**

- Alumno y profesorado debe tener en cuenta que en el desarrollo de las clases virtuales los datos identificativos y de contacto de los usuarios conectados serán visibles para los demás, así como la imagen en caso de activarla y la voz en caso de intervenir en la sesión, esto es, serán comunicados al resto de usuarios del aula.
- Los datos podrán ser cedidos a Administraciones Públicas en base a obligaciones legales a las que se encuentre sujeta la Universidad.
- Cuando los servicios de soporte al aula sean prestados por terceros estos poseerán la condición de encargado del tratamiento y aseguran el cumplimiento de sus obligaciones legales.

## **6.- ¿Se llevan a cabo transferencias internacionales?**

El Campus Virtual de la ULL se configura a través de la plataforma Moodle, con la cual la Universidad ha formalizado el correspondiente acuerdo de prestación de servicios incluyendo la regulación necesaria del tratamiento de los datos derivada de la misma; no obstante, cabe señalar que esta relación podría implicar transferencias internacionales de datos, esto es, a terceros países ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, en todo caso, sujetas a cláusulas contractuales tipo a efectos de garantizar un nivel de seguridad equivalente y adecuado. Esto ocurre, asimismo, con aquellas herramientas que la ULL integre en moodle a efectos de ampliar los servicios y funcionalidades de la plataforma, herramientas que en todo caso serán previamente evaluadas y con las cuales la ULL formalizará la relación de prestación de servicios y el

tratamiento de datos derivado de la misma ofreciendo las garantías adecuadas.

## **7.- ¿Cuánto tiempo conservaremos los datos?**

- Los datos almacenados en los entornos institucionales del Campus Virtual se mantendrán durante un máximo de 6 años desde la publicación inicial de dicho entorno. Si sobre los datos del entorno afectado hubiera una petición de Inspección o de los órganos competentes del proceso de evaluación de titulaciones oficiales, cuya resolución se hubiera recurrido, se aplazará el borrado de los datos hasta que se produzca resolución judicial firme.
- Las grabaciones al menos se utilizarán durante el periodo correspondiente al curso académico sin perjuicio de su reutilización posterior con fines académicos.
- La información se conservará debidamente bloqueada por los periodos adicionales necesarios para la prescripción de eventuales responsabilidades legales.
- La información con valor histórico se conservará de forma indefinida previa aprobación de la Comisión de Expurgo en virtud de lo regulado en la Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español y la normativa específica aplicable en su caso.

## **8.- ¿Qué derechos tiene?**

Nuestros usuarios pueden solicitar a la Universidad de La Laguna:

- El acceso a sus datos personales, por ejemplo, para confirmar si se están tratando sus datos, conocer con qué información cuenta la ULL, consultarlos y/o asegurarse de que son correctos y actualizados.
- La rectificación de los datos para corregir errores o carencias. Si ejerce este derecho deberá indicarnos qué debemos rectificar y justificarlo si fuera necesario.
- La supresión de los datos cuándo considere que no deberíamos seguir tratándolos. Es aconsejable que nos notifique en este caso el porqué de su solicitud.
- La limitación de su tratamiento, para que los conservemos bloqueados en garantía de sus derechos.

- Cuando hayamos tratado sus datos en cumplimiento de una misión de interés público conferida a la ULL, o en base a intereses legítimos de la Universidad, puede también oponerse a que los tratemos por motivos relacionados con una situación particular. En tal caso, es conveniente que nos aporte sus razones para ello a fin de que podamos valorar su solicitud.
- Cuando ello sea posible de acuerdo con las condiciones de la legislación puede solicitar el derecho a la portabilidad de los datos, con la finalidad de que le entreguemos los mismos en un formato compatible con otros sistemas, o que estos se transmitan a otro Responsable del tratamiento que nos indica, cuando esto sea viable técnicamente.
- Si prestó consentimiento libremente para que tratemos sus datos, podrá retirarlo del mismo modo.

## **9.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos?**

Los interesados pueden ejercer sobre sus datos personales los derechos de acceso, rectificación, supresión y limitación al tratamiento, y a la portabilidad de sus datos personales, a la oposición a su tratamiento y, en su caso, a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, ante la Universidad de La Laguna a través del procedimiento electrónico habilitado al efecto y disponible en la Sede electrónica de la ULL en el siguiente enlace: <https://sede.ull.es/ecivilis-site/catalog/showProcedure/230>, o dirigiendo un email al Delegado de Protección de Datos.

## **10.- ¿Quién garantiza sus derechos? ¿Ante quién puede reclamar?**

En caso de que desee presentar una reclamación u obtener información adicional sobre la regulación del tratamiento de datos personales en España, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos (Jorge Juan, 6 28001-Madrid).